

**Didier C.** - Né en 1968  
**69400 Villefranche Sur Saone**  
**30 ans d'expérience**  
**Réf : 1604050955**

## Responsable technique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans le Génie civil et travaux publics, les Services Commerciaux.

### Formations

---

1986-2016

Formation marketing département chauffage intégré par eau à basses températures (REHAU INDUSTRIE),  
Formation outil informatique EXCEL/WORD/OUTLOOK NIVEAU 2 ,3 ,4,  
Règlementation et habilitation appellation PGN/PGP, Responsable Gaz& des conduites Gaz chaufferie,  
Formation outil RESSOURCES HUMAINES & CODE DU TRAVAIL,  
Formation règlementation & mise en sécurité réseau gaz citerne,  
Formation amiante section 4, FEEBAT RENOVE COSTIC, QUALISAV, QUALICERT, QUALIBAT RGE,  
Formation vente contrats& commerciale,  
Formation management & outil de recrutement.

1986 PREMIERE F1 Mécanique au Lycée Louis Armand de VILLEFRANCHES S/S (69),

1985 SECONDE Mécanique au Lycée Louis Armand de VILLEFRANCHE S/S (69),

1983-1984 SECONCE SPECIALE (formation BAC F9) génie thermique au Lycée Hippolyte Fontaines DIJON (21),

1983 CAP & BEP Monteur en installations thermiques et sanitaires au LEP de THIZY (69).

### Expériences professionnelles

---

**2014-2016**

Responsable d'Agence, Chef d'équipe, Magasinier, Commercial pour la Société CHAM (STDM) : DIJON (21)  
Région Bourgogne

**1999-2014**

Responsable d'Agence pour la Société PROXISERVE : Agences de VILLEFRANCHE S/S (69), CHALON S/S (71), LONS LE SAUNIER (39) et de l'activité travaux SOLLAR (logements Français) LYON (69)

**1993-1999**

Technicien chauffage pour la Société SOMECI (LYON VAISE 69) : Responsable du secteur de VILLEFRANCHE S/S (69)

**1986-1993**

Chauffagiste, Plombier, Zingueur aux ETS LOISON FRERES à VILLEFRANCHE S/S (69) : OQ1, OQ2, OQ3, OHQ

**1986-2016**

Stage sur brûleurs de petite puissance& moyenne puissance (CUENOD) Chaudières ELM LEBLANC, SAUNIER DUVAL, CHAFFOTEAUX ET MAURY, VIESSMANN, FRISQUET, DE DIETRICH, Stage régulation (LANDIS et GYRE) Stage électricité & agrément APAVE habitation électrique BR

## Atouts et compétences

---

Exploitation Contrat de chaudières individuelles et collectives, de chauffe-bains, de multiservices ou multi-techniques, de cumulus, de chauffages électriques, de VMC, de robinetterie, de comptage d'eau (radio) et de travaux type bordereaux pour des clients (particuliers, Syndic, bailleurs sociaux, industries et tertiaire),  
Suivi travaux réhabilitation de cuisines, de salles de bains et de salles d'eau (plomberie-sanitaire-chauffage-faïence-carrelage-électricité,  
Management et encadrement de 35/40 techniciens, 3 chefs d'équipes, 2 magasiniers, 7 administratifs,  
Suivi, développement du CA et de la marge agence,  
Chiffrage des devis et des appels d'offre, réalisation de DGD et DOE,  
Gestion parc automobiles et cellulaires,  
Développement, relationnel et commerce d'exploitation des contrats clients,  
Suivi des contrats de maintenance, du préventif et du curatif, contrôle de la bonne réalisation des prestations,  
Suivi de la qualité et de la satisfaction clients,  
Suivi des entrées et sorties du stock/magasin liées au budget, des commandes et des factures fournisseurs,  
Suivi de la sécurité et contrôle du port des EPI,  
Recrutement personnel,  
Gestion des plannings congés, RTT, arrêts maladie,  
Préparation et organisation des réunions d'équipe en agence et des clients,  
Création et organisation d'antenne et d'agence,  
Maîtrise des outils informatiques, OXYGENE, SIEBEL, AGORA, ADONIX, MOSAIC, ANAEL  
(Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Voyages, lecture et sports individuels & collectifs