

**Valérie L.** - Née en 1971  
**28410 St Lubin De La Haye**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 1604121537**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre, dans le Bâtiment.

### Formations

---

2008 BREVET PROFESSIONNEL STYLISTE VISAGISTE (Bac+2)

1995 BAC PRO SECRETAIRE COMPTABLE (Bac)

1987 CAP DAMES (CAP)

Connaissance Informatique Word, Excel, Internet, PowerPoint, Messageries, Divers logiciels interne.

### Expériences professionnelles

---

Du 06/2014 à ce jour Assistante commerciale E-SWIN (78) Houdan (Anglais Professionnel) ? Gestion des dossiers clients Professionnels France + International, location ou vente (Créations - Ouvertures - clôtures). ? Mise en place d'un nouveau contrat de location avec nouveaux tarifs, passage de la location à l'achat avec calcul de Prix. ? Prospections Professionnelles, mises en place de Formations et Journées Découvertes au Showroom Parisien, organisation de la journée complète (Accueil des Professionnelles, présentation de la Société avec le Médecin Référent, du Service Commercial, du SAV, notes de Frais, ventes direct, contrats de location en direct, etc) ? Contact avec les Liquidateurs et Mandataires Judiciaires, courriers juridique pour récupération de matériel. ? Gestion des demandes Particuliers Techniques et commerciales ? Gestion des Appels téléphoniques entrants Professionnels et Particuliers France + International ? Gestion des dossiers Particuliers litiges ? Contacts avec les transporteurs et Douanes + règlements des litiges ? Gestion des VDI (Vendeurs à domicile indépendant), contrats, avenants, élaboration des bons de commandes sur offres promotionnelles + diffusion, commissions mensuelles, clôtures annuelles, déclarations DSN, commandes, etc. ? Parrainages, envoi des commissions, surveillance d'abus de Parrainage (diffusions de codes) courrier abus de parrainage, blocage de compte, etc.

De 10/2013 au 05/2014 Assistante au Service Tiers Payant KRYS-GROUP (78) Bazainville ? Ouverture de flux Electronique des CPAM aux Opticiens Adhérents ? Mise en place d'Ouvertures systématique de centre de CPAM (dpt) pour tous les Opticiens Adhérents à l'échelle nationale afin d'effectuer les tiers payant au niveau du concentrateur. ? Prise d'appels Opticiens Adhérents pour la saisie de leur problématique ? Résolution de certains litiges ? Rattachement informatique des Opticiens Adhérents aux centres Pivots des CPAM ? Création d'un système de classement au sein du service ? Travail de fond sur logiciel pour tous les Opticiens Adhérents

#### **De 03/2006 à 03/2013**

Responsable Artisan OCEANE COIFFURE (28) Dreux ? Reprise de la clientèle du salon de coiffure ? Coiffage divers, pose et dépose d'extensions, Chignons, techniques divers ? Tenue de la gestion, du stock et du personnel du salon ? Participation à des soirées événementielles

#### **De 01/1995 à 03/2013**

Divers postes en Secrétariat (Direction, Export, Commercial, Responsable) ? Tenue de l'agenda (PDG, Commerciaux) ? Gestion du personnel ? Gestion et suivi des Commandes Clients jusqu'à la facturation ? Interface Clients Fournisseurs ? Suivi et Interface avec les Transporteurs des Marchandises (France et Etrangers, Anglais professionnel) ? Gestion des stocks, Relance Clients, Résolution des litiges, etc...

### Langues

---

- Anglais Professionnel : (Lu, Parlé, Ecrit) parlé: scolaire / écrit: notions

## Permis

---

Permis B – Véhicule Personnel