

**Ugo B.** - Né en 1972  
**38780 Oytier St Oblas**  
**26 ans d'expérience**  
**Réf : 1604140747**

## Responsable d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

### Formations

---

2014 Formation ADR 1.3  
1991 BAC PROFESSIONNEL BUREAUTIQUE  
1989 CAP-BEP BUREAUTIQUE

### Expériences professionnelles

---

#### 2012 -07/2015

Société BERT Responsable d'Agence Direction et animation équipe exploitation, chauffeurs, agent de quai. (45 personnes) - Etablissement du budget, réponse aux Appels d'Offres - Développement commercial, Réunion client, établissement de prix. (CA 8M€) - Animation IRP (DP) - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire. - Mise en place nouveaux trafics clients. - Réorganisation volumétrie personnel ainsi que matériel.

#### 2009 - 2012

Société MALHERBE Responsable d'Agence Site de Monteux - Direction et animation équipe exploitation, chauffeurs, agent de quai. (40 personnes) - Etablissement du budget, réponse aux Appels d'Offres (CA 5.5 M€) - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire. - Animation IRP (DP, CE, CHSCT) - Mise en place nouveaux trafics clients. - Réunion client, établissement de prix. - Organisation volumétrie personnel ainsi que matériel. Directeur d'Exploitation Site de St Pierre de Chandieu - Direction et animation équipe exploitation, chauffeurs, agent de quai. (30 personnes) - Gestion multisite transport et logistique - Etablissement du budget - Animation IRP (DP, CHSCT) - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire. - Mise en place nouveaux trafics clients. Réunion qualité client. - Organisation volumétrie personnel ainsi que matériel. - Gestion Sous traitants, SAV, Emballages, Saisie, retour de tournée

#### 2006 – 2008

Société AXE FROID - Directeur d'Exploitation - Direction et animation équipe exploitation, chauffeurs, agent de quai. (110 personnes) - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire. - Mise en place nouveaux trafics clients. Réunion qualité client. - Organisation volumétrie personnel ainsi que matériel. - Gestion Sous traitants, SAV, Emballages, Saisie, retour de tournée

#### 2000 – 2006

Société ACR LOGISTICS Responsable Activités Préparation - Chargement - Mise en place process client, gestion productivité et administrative des équipes, reporting client. Responsable Exploitation Affrètement - Gestion et optimisation complète des moyens propres et externes. (40 personnes) - Mise en place des nouveaux clients. - Rentabilité Parc et sous-traitant. - Réunion qualité client. - Gestion quais. Responsable Affrètement - Mise en place des moyens externes. - Négociation tarifaire avec les sous-traitants. - Recherche de fret de retour véhicules. - Mise en place de nouveaux flux clients avec appel aux moyens externes. - Remplacement du Responsable Exploitation avec gestion complète

#### 1998 - 2000

Société T.F.A. Responsable Exploitation - Gestion complète des chauffeurs et du matériel. (20 personnes) - Mise en place et négociation tarifaire des moyens externes. - Gestion du quai. - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire. - Mise en place nouveaux trafics clients. - Réunion qualité client. 1996 - 1998  
 Société EXEL LOGISTICS - Responsable Lignes et Affrètement - Gestion des moyens propres et externes. (20 personnes) - Création de ligne avec livraisons directes. - Appel clients pour annonce volumes. - Mise en place et négociation tarifaire des moyens externes. - Calcul de rentabilité de l'affrètement au quotidien. 1989- 1996  
 Société T.F.E. Exploitant Affréteur - Mise en place du portefeuille sous-traitant et des moyens externes. - Analyse quotidienne de la rentabilité externe et groupe. - Remplacement au poste planning volume (annonces agences et clients ainsi que la mise en avant des lots importants). Adjoint au chef de Quai - Gestion de l'équipe de quai et des volumes en étroite collaboration étroite avec l'exploitation et la saisie. Remplacement du chef de quai lors de son absence. Exploitant - Gestion des heures de départs des navettes nationales et régionales. - Suivi des volumes pour affiner le planning mis en place. Apprenti en alternance - Traitement des demandes de récépissés émargés, factures litiges. - Remplacement aux postes de S.A.V. local, régional et national.

## Atouts et compétences

---

- Etablissement du budget, réponse aux Appels d'Offres
  - Développement commercial, Réunion client, établissement de prix. (CA 8M€)
  - Animation IRP (DP)
  - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire.
  - Mise en place nouveaux trafics clients.
  - Réorganisation volumétrie personnel ainsi que matériel.
  - Réunion client, établissement de prix.
  - Organisation volumétrie personnel ainsi que matériel
  - Gestion Sous traitants, SAV, Emballages, Saisie, retour de tournée
  - Négociation tarifaire avec les sous-traitants.
  - Recherche de fret de retour véhicules.
  - Mise en place de nouveaux flux clients avec appel aux moyens externes.
  - Remplacement du Responsable Exploitation avec gestion complète
  - Analyse de rentabilité quotidienne et hebdomadaire.
  - Mise en place nouveaux trafics clients.
  - Gestion des moyens propres et externes. (20 personnes)
  - Création de ligne avec livraisons directes.
  - Appel clients pour annonce volumes.
  - Mise en place et négociation tarifaire des moyens externes.
  - Calcul de rentabilité de l'affrètement au quotidien
  - Mise en place du portefeuille sous-traitant et des moyens externes.
  - Analyse quotidienne de la rentabilité externe et groupe.
  - Remplacement au poste planning volume (annonces agences et clients ainsi que la mise en avant des lots importants).
  - Gestion de l'équipe de quai et des volumes en étroite collaboration étroite avec l'exploitation et la saisie.
  - Remplacement du chef de quai lors de son absence
  - Gestion des heures de départs des navettes nationales et régionales.
  - Suivi des volumes pour affiner le planning mis en place.
  - Traitement des demandes de récépissés émargés, factures litiges.
  - Remplacement aux postes de S.A.V. local, régional et national.
- (Expert)