

Yasmina B. - Née en 1990
92220 Bagneux

Réf : 1604251512

Adjoint administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2008.2009 : Première année de faculté de Communication

Université Paris 13 Paris-Nord, VILLETANEUSE 93430.

2006.2008 : Obtention du baccalauréat professionnel SERVICES

Axe de formation : Accueil, Assistance, Conseil Lycée Théodore Monod 26 av. Léon Jouhaux 92160 ANTONY.

2004.2006 : Obtention du BEP métier de la comptabilité

L.P Louis Dardenne 92170 VANVES.

Expériences professionnelles

Juin 2009 – Juillet 2014

PUBLIC - (Agent non titulaire) Mairie de Bagneux (Bagneux 92220) Adjoint administratif : Janvier 2010 à Juillet 2014 - Elaboration dossier Passeport biométrique, Carte Nationale d'Identité, Mariage, - Naissance, Décès , Baptême, recensement, attestation d'accueil des étrangers - Célébration des Mariages et Baptêmes. Secrétaire au Service Sociale : Août à Décembre 2009 - Préparation des commissions Fond Solidarité Logement - Vérification et enregistrement des dossiers assistantes sociales - Préparation des courriers aux usagers. Hôtesse d'accueil : Juin à Juillet 2009 - Orientation et renseignements des usagers - Réception des appels téléphoniques - Délivrances des passeports biométriques et des Cartes Nationales d'Identité.

PRIVE Mai - Juillet 2015 Mutex Assurance (Chatillon 92320) Gestionnaire : - Prolongation des dossiers d'indemnité journalière des clients - Prolongation des dossiers invalidité des clients - Préparation des dossiers d'indemnisation de décès. Henner Assurance (Paris 75009) Juillet 2014 - Mars 2015 Gestionnaire en assurance : - Règlement des factures des assurés, appel de cotisation - Elaboration des devis et des prises en charges - Réception des appels téléphoniques et des emails. Janvier - Juillet 2008 Société Maxi Phone (Montrouge 92120) Télé-enquêtrice en Centre d'appel : - Appel clients Renault pour réaliser enquêtes de satisfaction - Réaliser compte rendu des questionnaires. Juillet - Août 2007 Parfumerie NOCIBE : (Arcueil Cachan 94110) Vendeuse parfumerie esthétique - Accueil et renseignement des clients - Mise en rayon des produits

Atouts et compétences

Word / Excel, Logiciels métiers Passeport Biométrique, ALTO, Prologiciel SDL7 (Finance et sociale). (Expert)

Permis

Permis B