

Emmanuel D. - Né le 30/04/1984
78980 Longnes
10 ans d'expérience
Réf : 1604271406

Conseiller technico-commercial

Objectifs

- Auto-entrepreneur depuis plus d'un an, mes facilités relationnelles ainsi que mon goût prononcé pour le commerce m'ont permis de développer de grandes capacités d'écoute, d'évaluation des besoins du client, de gestion des litiges et d'organisation d'événements en relation avec les services connexes concernés.

Je suis aujourd'hui à la recherche d'un emploi stable qui me permettrait de m'épanouir et d'évoluer en mettant mes capacités au service de votre entreprise.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2006
BTS Management des Unités Commerciales
Institut St Lô d'Agneaux (Manche)
2003
Baccalauréat Littéraire
Institut St Lô d'Agneaux (Manche)

Expériences professionnelles

2014 à ce jour

Secrétaire de rédaction en auto-entreprise LES ÉDITIONS E.DELAROCQUE MAGAZINES : JOURNAL DU GOLF - FAIRWAYS Relecture / corrections, vérification maquette et typographie, traduction

2013

Conseiller Clientèle BLIZZARD ENTERTAINMENT (Versailles) Prise en charge et résolution des requêtes des joueurs, traitement des données en anglais, sécurisation des comptes informatiques

2011 / 2012

Chef de Groupe Commercial terrain B to C, TOUPARGEL (Bois d'Arcy) Détection des besoins clients, plan d'action commercial, prospection et négociations commerciales B to C sur un nouveau secteur, gestion d'une équipe de commerciaux, rapport d'activité et suivi des objectifs

2009 / 2011

Conseiller Funéraire POMPES FUNÈBRES GÉNÉRALES (Le Havre) Responsable coordination (différents intervenants, commercialisation de contrats prévoyance, organisation intégrale des obsèques, démarches administratives, gestion de planning)

2008 / 2009

Conseiller Technico-commercial SPPF (Caen) Prospection et négociations commerciales B to C, gestion et développement portefeuille clients 2006 / 2007 Réceptionniste de nuit HoTEL DES QUATRANS (Caen) Accueil clientèle et réservations, mise en place des petits déjeuners, responsable de la sécurité de l'établissement

Langues

- Français / Anglais / Allemand parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Évaluation des besoins clients
Sens de l'organisation
Maîtrise rédactionnelle
Aisance relationnelle et adaptabilité
Esprit d'analyse
Prospection et négociation
Coordination des intervenants
Multitasking
(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Danse de salon (Tango, Valse, Rock, Cha-cha-cha, Quick step, Rumba, Samba...)
Taekwondo (ceinture rouge)
E-sport
Les oeuvres de Tim Burton, Tolkien, Tarantino
Jardinage (potager, entretien des espaces verts...)