

Emmanuelle H. - Née en 1981

--

12 ans d'expérience

Réf : 1605111613

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

Formations

BTS Tourisme en Alternance - 2000 (Niveau) Baccalauréat comptabilité -1998

Baccalauréat Gestion administrative - 1999

Expériences professionnelles

Février 2014

Assistante commerciale -CITROEN VSP2 Gestion service VO : facturations client, succursale et autres - fidélisations clients - suivi des dossiers credipar et autres loueurs - relance - suivie protocole -mandater et suivi des transporteurs-enregistrement des retours LLD - émissions et réceptions des appels -planning - suivi comptable et stock

Décembre 2003 – Décembre 2013

Assistante Maternelle - Employeurs particuliers Patience - Gestion du temps - Organisation - Relationnel exemplaire

Avril 2002

Assistante Commerciale - HILTI GUYANCOURT Accueil téléphonique - suivi dossiers clients - appel d'offres - vente - élaboration de devis - prise de rendez-vous - planning commerciaux - prospection - relance - SAV

Septembre 2001 – Avril 2002

Télé vendeur -INFOMOBILE FILIALE BOUYGUES TELECOM - Guyancourt Accueil téléphonique - émissions et réceptions d'appels - prospection téléphonique - suivi dossiers clients - ventes promotionnelles

Juillet 2000

Secrétaire - ONYX CGEA Secrétariat classique de direction - classement et archivage de dossiers - prise de rendez-vous - commandes - planning employés

Langues

- Anglais: Niveau Intermédiaire (perfectible rapidement) / Allemand: Niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

□Accueil téléphonique et physique

□Elaboration de devis, courriers commerciaux

□Relance clients

□Planification de rendez-vous des commerciaux

□Prise de rendez-vous prospects, clients

□Ventes, Facturation

□Suivi clientèle

□ Secrétariat et assistantat classique de direction
Informatique□ Pack Office / Internet / Autoline / SAP (Expert)

Centres d'intérêts

- Tennis - Tir à l'arc- Course à pied - Piano - Lecture
Trésorière association parent d'élève