

Eric D. - Né le 09/01/1964
78990 Elancourt
32 ans d'expérience
Réf : 1605120814

Responsable technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

Formations

2002 -2014 Formations Internes Trappes (78)
2014 Fondamentaux Juridiques 2013 Module Entretien Personnel
2012 Priorités temps stress 2010 Amiante N1
2007 SAP module HR MDT 2004 Management Chef de secteur
2002 Conduite de réunion
1981 CET Renan La Garenne Colombes (92)
CAP Electromécanique

Expériences professionnelles

2004 à ce jour (11 ans)

KONE France Trappes (78) (11 ans) Superviseur Maintenance cadre position 18 □ Amélioration de la qualité de deux agences techniques (augmentation de 45% de la satisfaction client) □ Management d'une équipe de 23 techniciens de maintenance ascenseurs o Gestion du planning de l'équipe o Animation, accompagnement, et développement des compétences de chaque technicien o Suivi de la qualité de service, de la sécurité du personnel et des utilisateurs □ Gestion des opérations de maintenance o Amélioration des processus et exécution d'objectifs stratégiques o Réduction du taux de pannes des ascenseurs du secteur o Suivi de la modernisation du parc ascenseurs □ Gestion de la relation client o Suivi de la satisfaction client notamment par la gestion des réclamations, l'organisation des visites et des événements clients o Analyse et compréhension du besoin des clients o Proposition de solutions innovantes pour l'amélioration du parc ascenseurs

1999- 2004

KONE France Trappes (78) (5 ans) Chef d'équipe Maintenance □ Animation d'une équipe de 12 techniciens de maintenance en collaboration avec le Superviseur □ Réalisation d'opérations de maintenance et de dépannage □ Gestion de la relation client

1989 - 1999

KONE France Trappes (78) (10 ans) Technicien de Maintenance □ Maintenance et dépannage d'ascenseurs □ Réduction du taux de pannes □ Rédaction de devis pour le remplacement du matériel défaillant □ Suivi de la satisfaction client

1983 – 1989

GARAGE Guérin Courbevoie (92) (6 ans) Mécanicien Electricien Automobile

Langues

- En apprentissage personnel de l'Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

 Amélioration de la qualité de deux agences techniques (augmentation de 45% de la satisfaction client)

 Management d'une équipe de 23 techniciens de maintenance ascenseurs
o Gestion du planning de l'équipe
o Animation, accompagnement, et développement des compétences de chaque technicien
o Suivi de la qualité de service, de la sécurité du personnel et des utilisateurs

 Gestion des opérations de maintenance
o Amélioration des processus et exécution d'objectifs stratégiques
o Réduction du taux de pannes des ascenseurs du secteur
o Suivi de la modernisation du parc ascenseurs

 Gestion de la relation client
o Suivi de la satisfaction client notamment par la gestion des réclamations, l'organisation des visites et des événements clients
o Analyse et compréhension du besoin des clients
o Proposition de solutions innovantes pour l'amélioration du parc ascenseurs

 Technicien de Maintenance
o Maintenance et dépannage d'ascenseurs
o Réduction du taux de pannes
o Rédaction de devis pour le remplacement du matériel défaillant
o Suivi de la satisfaction client

 Mécanicien Electricien

Microsoft Office
SAP
Adobe Photoshop (Expert)

Permis

A et B

Centres d'intérêts

- Moto
Judo (ceinture marron)
Photographie
Voyages