

Eric D. - Né le 09/01/1964  
78990 Elancourt  
32 ans d'expérience  
Réf : 1605120814

## Responsable technique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

### Formations

---

2002 -2014 Formations Internes Trappes (78)  
2014 Fondamentaux Juridiques 2013 Module Entretien Personnel  
2012 Priorités temps stress 2010 Amiante N1  
2007 SAP module HR MDT 2004 Management Chef de secteur  
2002 Conduite de réunion  
1981 CET Renan La Garenne Colombes (92)  
CAP Electromécanique

### Expériences professionnelles

---

#### 2004 à ce jour (11 ans)

KONE France Trappes (78) (11 ans) Superviseur Maintenance cadre position 18 ? Amélioration de la qualité de deux agences techniques (augmentation de 45% de la satisfaction client) ? Management d'une équipe de 23 techniciens de maintenance ascenseurs o Gestion du planning de l'équipe o Animation, accompagnement, et développement des compétences de chaque technicien o Suivi de la qualité de service, de la sécurité du personnel et des utilisateurs ? Gestion des opérations de maintenance o Amélioration des processus et exécution d'objectifs stratégiques o Réduction du taux de pannes des ascenseurs du secteur o Suivi de la modernisation du parc ascenseurs ? Gestion de la relation client o Suivi de la satisfaction client notamment par la gestion des réclamations, l'organisation des visites et des événements clients o Analyse et compréhension du besoin des clients o Proposition de solutions innovantes pour l'amélioration du parc ascenseurs

#### 1999- 2004

KONE France Trappes (78) (5 ans) Chef d'équipe Maintenance ? Animation d'une équipe de 12 techniciens de maintenance en collaboration avec le Superviseur ? Réalisation d'opérations de maintenance et de dépannage ? Gestion de la relation client

#### 1989 - 1999

KONE France Trappes (78) (10 ans) Technicien de Maintenance ? Maintenance et dépannage d'ascenseurs ? Réduction du taux de pannes ? Rédaction de devis pour le remplacement du matériel défaillant ? Suivi de la satisfaction client

#### 1983 – 1989

GARAGE Guérin Courbevoie (92) (6 ans) Mécanicien Electricien Automobile

### Langues

---

- En apprentissage personnel de l'Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

&#61656; Amélioration de la qualité de deux agences techniques (augmentation de 45% de la satisfaction client)

&#61656; Management d'une équipe de 23 techniciens de maintenance ascenseurs  
o Gestion du planning de l'équipe  
o Animation, accompagnement, et développement des compétences de chaque technicien  
o Suivi de la qualité de service, de la sécurité du personnel et des utilisateurs

&#61656; Gestion des opérations de maintenance  
o Amélioration des processus et exécution d'objectifs stratégiques  
o Réduction du taux de pannes des ascenseurs du secteur  
o Suivi de la modernisation du parc ascenseurs

&#61656; Gestion de la relation client  
o Suivi de la satisfaction client notamment par la gestion des réclamations, l'organisation des visites et des événements clients  
o Analyse et compréhension du besoin des clients  
o Proposition de solutions innovantes pour l'amélioration du parc ascenseurs

&#61656; Technicien de Maintenance  
o Maintenance et dépannage d'ascenseurs  
o Réduction du taux de pannes  
o Rédaction de devis pour le remplacement du matériel défaillant  
o Suivi de la satisfaction client

&#61656; Mécanicien Electricien

Microsoft Office  
SAP  
Adobe Photoshop (Expert)

## Permis

---

A et B

## Centres d'intérêts

---

- Moto  
Judo (ceinture marron)  
Photographie  
Voyages