

Hichem M. - Né le 29/03/1984
77186 Noisiel
4 ans d'expérience
Réf : 1606222030

Apprenti ingénieur bts economiste de la construction

Objectifs

- Devenir économiste de la construction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France avec une rémunération entre 1500 et 2000 euros, dans les Services Commerciaux.

Expériences professionnelles

Janvier 2015 à ce jour

AUTOVISION: Responsable de Centre – Vente de prestation de contrôle technique auprès des professionnels et particuliers – Contrôle des véhicules – Gestion des rendez vous – Management des contrôleurs, ainsi que des plannings – Gestion des synthèses journalières (chiffre d'affaires, crédit client) – Mise en place des opérations marketing – Traitement des réclamations

Janvier 2014 à Décembre 2014

CREDIT AGRICOLE : Assistant Commercial – Opérations Bancaires Courantes – Accueil et orientation de la clientèle – Gestion des appels entrants – Prise de Rendez-vous – Vente de produits bancaires de bases

Septembre 2008 à Aout 2012

BBL TRANSPORT : Attaché commercial – Création d'un portefeuille de clients - Prospection – Gestion d'un portefeuille de clients (150 Clients) - Fidélisation – Entretien clients, commercialisation des produits et services suivants, selon les besoins des clients : o Service de groupage Europe du sud et Europe de l'EST. o Service d'affrètement camion complet Europe du Sud, de l'EST. o Prestations douanières. o Stockage et Gestion de Stock – Traitement des demandes clients (réponses aux cotations, traitement des réclamations)

Langues

- ANGLAIS parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Maîtrise du pack office.
- Maîtrise des outils de messagerie (Outlook et Lotus Notes) ainsi que d'internet.
- Maîtrise des outils :
 - o -AEOLUS : Logiciel de transport, Base de données
 - o -CITRIX, SOPHI : Base de données, CRM, Gestion de transports
 - o -PROPOCOM : Logiciel de proposition commerciale
 - o -VENTE PARTNER : Outils CRM, Base de données
 - o -ETT : Logiciel de tracking par géolocalisation
- Anglais : Niveau intermédiaire
- Espagnol : Niveau intermédiaire (Expert)

Permis

A, B

Centres d'intérêts

- • Pratique de la moto
- Pratique du squash - Amateur
- Pratique du football - Amateur