

Rym B. - Né en 1984
93220 Gagny
13 ans d'expérience
Réf : 1607010903

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

BTS : Négociation et Relation Client
Niveau LEA

Expériences professionnelles

De 2010 à décembre 2015

ESER : Edition sociale économique et régionale.- Assistante Commerciale) Prospection ; gestion des ventes et suivi des contrats) Accueil téléphonique des clients) Suivi de la fabrication des annonces presse) Traitements des litiges clients) Suivi des débiteurs et recouvrement des factures impayées) Gestion des dossiers contentieux) Montage des magazines) Suivi et respect des délais de livraison

De 2005 à 2010

The Phone House - Chargée de Clientèle) Relation clientèle : suivi des clients et traitements des litiges) Gestion des commandes et des contrats) Vente d'abonnements mobiles et prestations associées.) Rétention suite aux résiliations.) Recouvrement factures impayés

De 2004 à 2005

Jeff de Bruges - Conseillère Confirmée) Conseil/vente en chocolaterie) Présentation des nouveaux produits) Gestion et clôture de la caisse) Organisation/décoration de vitrine lors d'évènements

De 2002 à 2003

D.S.MAX (Matériels et équipements culinaires) - Représentante Commerciale) Gestion de secteur géographique (conseil/vente)) Prospection physique et présentation de produits culinaires

Langues

- Bonne notion en Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

-) Prospection ; gestion des ventes et suivi des contrats
-) Accueil téléphonique des clients
-) Suivi de la fabrication des annonces presse
-) Traitements des litiges clients
-) Suivi des débiteurs et recouvrement des factures impayées
-) Gestion des dossiers contentieux
-) Montage des magazines
-) Suivi et respect des délais de livraison

-) Windows-SuiteMS Pack Office : Excel ; Word ; Powerpoint
-) Base de données relationnelles : EDELWEISS, CITRIX, PIE,(logicielvente)

) Notion SAP .
(Expert)

Centres d'intérêts

- Voyages et gastronomie, cours de cuisine traditionnel et asiatique,
Association, Musique, poésie