

Frédéric H. - Né en 1965
69380 Marcilly D'azergues
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1607061704

Responsable technique - sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

2012 Formation Management des services techniques et des services après-vente - Alidoro Consultants
BAC Pro : mécanique générale, électromécanique, hydraulique, maintenance.
Maîtrise outil informatique : Word, Excel, Adonix, Api Mécanique.

Expériences professionnelles

Depuis 2009

Responsable Technique - Groupe MAES - Lyon □ Pilotage de l'activité SAV, animateur réseau Rhône Alpes □ Mise en place des objectifs, suivi opérations de maintenance □ Coordination et gestion du service après-vente □ Formation technique réseau □ Coordination et gestion du SAV □ Coordination, management des équipes techniques □ Gestion litiges clients □ Coordination service commercial / service technique □ Gestion B to B et B to C

2004-2009

Responsable Technique France - Société SEA Spa - Milan □ Mise en place de la stratégie et développement du service après-vente □ Coordination et encadrement de l'équipe SAV □ Suivi du SAV, des services techniques, formation technique pour l'ensemble du réseau Français □ Gestion litiges clients □ Gestion des contrats de maintenance, évolution du CA □ Suivi des commandes et approvisionnement des pièces détachées, gestion centre de profits □ Formation technique, animation du réseau □ Gestion B to B et B to C

2000-2004

Responsable Technique groupe Narbonne - Lyon □ Gestion du centre de profits □ Encadrement, management de l'équipe technique, organisation du service après-vente, gestion litiges clients □ Formation services techniques, gestion des stocks, pièces détachées, relations fournisseurs □ Gestion de la relation clientèle (B to B et B to C)

1995-2000

Responsable Technique - Animateur réseau Technique France Société SATV (poste basé à Bruxelles, Paris, Lyon, Calais) □ Gestion des centres de profits, encadrement, animation des équipes techniques (France entière) □ Gestion des plannings, organisation service après-vente □ Gestion des stocks et des commandes de pièces détachées □ Suivi de la maintenance (15 magasins en France représentant 980 machines) □ Relations commerciales auprès des fournisseurs

1989 – 1995

Création d'entreprise Le Palace Billard - (62) 1983-1989 Technicien de maintenance - Firestone Bridgestone - (62)

Langues

- Anglais courant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Responsable Technique

• Pilotage de l'activité SAV, animateur réseau Rhône Alpes

• Mise en place des objectifs, suivi opérations de maintenance

• Coordination et gestion du service après-vente

• Formation technique réseau

• Coordination et gestion du SAV

• Coordination, management des équipes techniques

• Gestion litiges clients

• Coordination service commercial / service technique

• Gestion B to B et B to C

(Expert)