

Frédéric H. - Né en 1965
69380 Marcilly D'azergues
33 ans d'expérience
Réf : 1607061704

Responsable technique - sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

2012 Formation Management des services techniques et des services après-vente - Alidoro Consultants
BAC Pro : mécanique générale, électromécanique, hydraulique, maintenance.
Maîtrise outil informatique : Word, Excel, Adonix, Api Mécanique.

Expériences professionnelles

Depuis 2009

Responsable Technique - Groupe MAES - Lyon ? Pilotage de l'activité SAV, animateur réseau Rhône Alpes ?
Mise en place des objectifs, suivi opérations de maintenance ? Coordination et gestion du service après-vente ?
Formation technique réseau ? Coordination et gestion du SAV ? Coordination, management des 'équipes techniques ?
Gestion litiges clients ? Coordination service commercial / service technique ? Gestion B to B et B to C

2004-2009

Responsable Technique France - Société SEA Spa - Milan ? Mise en place de la stratégie et développement du service après-vente ?
Coordination et encadrement de l'équipe SAV ? Suivi du SAV, des services techniques, formation technique pour l'ensemble du réseau Français ?
Gestion litiges clients ? Gestion des contrats de maintenance, évolution du CA ? Suivi des commandes et approvisionnement des pièces détachées, gestion centre de profits ?
Formation technique, animation du réseau ? Gestion B to B et B to C

2000-2004

Responsable Technique groupe Narbonne - Lyon ? Gestion du centre de profits ? Encadrement, management de l'équipe technique, organisation du service après-vente, gestion litiges clients ?
Formation services techniques, gestion des stocks, pièces détachées, relations fournisseurs ? Gestion de la relation clientèle (B to B et B to C)

1995-2000

Responsable Technique - Animateur réseau Technique France Société SATV (poste basé à Bruxelles, Paris, Lyon, Calais) ?
Gestion des centres de profits, encadrement, animation des équipes techniques (France entière) ?
Gestion des plannings, organisation service après-vente ? Gestion des stocks et des commandes de pièces détachées ?
Suivi de la maintenance (15 magasins en France représentant 980 machines) ? Relations commerciales auprès des fournisseurs

1989 – 1995

Création d'entreprise Le Palace Billard - (62) 1983-1989 Technicien de maintenance - Firestone Brigestone - (62)

Langues

- Anglais courant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Responsable Technique

• Pilotage de l'activité SAV, animateur réseau Rhône Alpes

• Mise en place des objectifs, suivi opérations de maintenance

• Coordination et gestion du service après-vente

• Formation technique réseau

• Coordination et gestion du SAV

• Coordination, management des équipes techniques

• Gestion litiges clients

• Coordination service commercial / service technique

• Gestion B to B et B to C

(Expert)