

Sandrine M. - Née le 10/09/1981
78910 Orgerus
9 ans d'expérience
Réf : 1607150928

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

Formations Camaïeu :

2013 Formation en recrutement
2012 Animation de la performance
2010 Former les futurs responsables de Magasin
2009 Manager en collectif
2008 Communiquer avec mon équipe
2007 Les basiques de la vente

2002 Baccalauréat Professionnel Commerce
Centre de Formation IFA Delorozoy - Montigny le Bretonneux (78)

2000 BEP et CAP Vente Action Marchande
Lycée Jean Monnet - La Queue lez Yvelines (78)

Expériences professionnelles

Depuis 2007

Assistante Commerciale • Relations avec les prestataires extérieurs • Organisation des réunions mensuelles et occasionnelles • Communication au sein des équipes • Maintien de la qualité du service client • Accueil téléphonique et physique • Prise en charge des réclamations • Intégration des nouveaux employés • Gestion des inventaires • Gestion des fournitures et consommables • Management d'équipe (jusqu'à 10 personnes) • Gestion des plannings (remplacements, congés, formations, ...) • Gestion des EAP • Conception des vitrines de magasin

Atouts et compétences

- Relations avec les prestataires extérieurs
- Organisation des réunions mensuelles et occasionnelles
- Communication au sein des équipes
- Maintien de la qualité du service client
- Accueil téléphonique et physique
- Prise en charge des réclamations
- Intégration des nouveaux employés
- Gestion des inventaires
- Gestion des fournitures et consommables
- Management d'équipe (jusqu'à 10 personnes)
- Gestion des plannings (remplacements, congés, formations, ...)
- Gestion des EAP
- Conception des vitrines de magasin (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Passionnée de voyages à l'étranger
Bénévole au Comité des Fêtes de mon village (2500 habitants)
Sports pratiqués : gym et natation