

Annabella F. - Née en 1983
75018 Paris
8 ans d'expérience
Réf : 1608201113

Gestionnaire de données / chargée de comptes clients professionnels / agent de recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2005 - 2006 : BTS Métiers du Commerces Services (Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

2006 - 2005 : 1ère année BTS Services (Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

2002 - 2004 : BAC Pro Métiers du Secrétariat(Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

Expériences professionnelles

Mai 2016-Juin 2016

Gestionnaire de données GRAS SAVOYE (Puteaux) Qualification de données Mise à jour des tableaux de garanties

Mai 2016

Gestionnaire de données ALLIANZ (Courbevoie) Qualification de données Mise à jour informatique des services

Février 2016-Mars 2016

Chargée d'assistance AXA ASSISTANCE (Chatillon) Réception et émission appel Traitement des dossiers et des demandes de prestations

Octobre 2015-Décembre 2015

Chargée de comptes clients professionnels EDENRED France (Malakoff) Traitement des appels des professionnels Gestions des dossiers et des demandes des clients Validation des comptes clients et des commandes

Aout 2015- Octobre 2015

Chargée de comptes clients professionnels BOUYGUES TELECOM (Meudon) Création de lignes pour les professionnels Gestions des dossiers et du flux des demandes Chargée de recrutement franchise CASINO (Juillet 2014-Juin 2015) (Paris) Réception et émission appel Recrutement des candidats par téléphone Gestion des dossiers Entretien physique avec les candidats Sourcing sur internet ex : l'Apec... Technicienne de maintenance POINT.(Avril 2014- Juin 2014) (Vélizy) Réception appel et Dépannage en ligne des TPE Démonstratrice culinaire DU BRUIT DANS LA CUISINE(Septembre 2012- Décembre 2013) (Vélizy) Démonstration et ventes des produits du magasin Cuisine devant clients et conseil Animation avec micro dans le magasin Chargée de clientèle ACCOR SERVICES (Octobre 2009 - Juin 2010)(Malakoff) Réception d'appel Conseil clientèle Gestion des dossiers Chargée de clientèle ARMATIS / GAZ DE FRANCE (Octobre 2007- Mai 2008) (Boulogne) Traitement des factures des clients professionnels Gaz de France Gestion des appels entrants Gestion des litiges et des réclamations Agent de recouvrement GE MONEY BANK (Mai- Septembre 2007) (La Défense) Gestion et suivi de dossiers clients contentieux Emission & réception d'appels Proposition de solutions de paiement

Atouts et compétences

Gestion et suivi de dossiers clients contentieux
Emission & réception d'appels
Proposition de solutions de paiement
Traitement des factures des clients professionnels Gaz de France
Gestion des appels entrants
Gestion des litiges et des réclamations
Réception d'appel
Conseil clientèle
Gestion des dossiers
Gestions des dossiers et des demandes des clients
Validation des comptes clients et des commandes
Qualification de données
Mise à jour informatique des services (Expert)

Permis

B