

**Annabella F.** - Née en 1983  
**75018 Paris**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 1608201113**

## **Gestionnaire de données / chargée de comptes clients professionnels / agent de recouvrement**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

2005 - 2006 : BTS Métiers du Commerces Services (Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

2006 - 2005 : 1ère année BTS Services (Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

2002 - 2004 : BAC Pro Métiers du Secrétariat(Eugène Ionesco, Issy les Moulineaux)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **Mai 2016-Juin 2016**

Gestionnaire de données GRAS SAVOYE (Puteaux) Qualification de données Mise à jour des tableaux de garanties

#### **Mai 2016**

Gestionnaire de données ALLIANZ (Courbevoie) Qualification de données Mise à jour informatique des services

#### **Février 2016-Mars 2016**

Chargée d'assistance AXA ASSISTANCE (Chatillon) Réception et émission appel Traitement des dossiers et des demandes de prestations

#### **Octobre 2015-Décembre 2015**

Chargée de comptes clients professionnels EDENRED France (Malakoff) Traitement des appels des professionnels Gestions des dossiers et des demandes des clients Validation des comptes clients et des commandes

#### **Aout 2015- Octobre 2015**

Chargée de comptes clients professionnels BOUYGUES TELECOM (Meudon) Création de lignes pour les professionnels Gestions des dossiers et du flux des demandes Chargée de recrutement franchise CASINO (Juillet 2014-Juin 2015) (Paris) Réception et émission appel Recrutement des candidats par téléphone Gestion des dossiers Entretien physique avec les candidats Sourcing sur internet ex : l'Apec... Technicienne de maintenance POINT.(Avril 2014- Juin 2014) (Vélizy) Réception appel et Dépannage en ligne des TPE Démonstratrice culinaire DU BRUIT DANS LA CUISINE(Septembre 2012- Décembre 2013) (Vélizy) Démonstration et ventes des produits du magasin Cuisine devant clients et conseil Animation avec micro dans le magasin Chargée de clientèle ACCOR SERVICES (Octobre 2009 - Juin 2010)(Malakoff) Réception d'appel Conseil clientèle Gestion des dossiers Chargée de clientèle ARMATIS / GAZ DE FRANCE (Octobre 2007- Mai 2008) (Boulogne) Traitement des factures des clients professionnels Gaz de France Gestion des appels entrants Gestion des litiges et des réclamations Agent de recouvrement GE MONEY BANK (Mai- Septembre 2007) (La Défense) Gestion et suivi de dossiers clients contentieux Emission & réception d'appels Proposition de solutions de paiement

## Atouts et compétences

---

Gestion et suivi de dossiers clients contentieux  
Emission & réception d'appels  
Proposition de solutions de paiement  
Traitement des factures des clients professionnels Gaz de France  
Gestion des appels entrants  
Gestion des litiges et des réclamations  
Réception d'appel  
Conseil clientèle  
Gestion des dossiers  
Gestions des dossiers et des demandes des clients  
Validation des comptes clients et des commandes  
Qualification de données  
Mise à jour informatique des services (Expert)

## Permis

---

B