

Chrisla B. - Né en 1994
93110 Rosny Sous Bois
1 an d'expérience
Réf : 1608210355

Agent commerciale / assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

2013 : BAC+ 2 : Brevet de Technicien Supérieur en Commerce International
Lycée Jean- Monnet Fournayron Saint- Étienne (France).

2010 : BAC SES Baccalauréat Science Économique Sociale Léon- Gontran Damas (Guyane).

Expériences professionnelles

Décembre 2014

Télé conseillère : Groupe H2A / Mission TEleshopping (Ile de France) ? Accueil téléphonique ? Prise de commande ? SAV : livraison/ impayés / retour produit/ envoi catalogue ? Gestion des litiges

Juillet- Aout 2014

Agent commerciale : SNCF (Ile de France) ? Accueil et information clients ? Vente de titres de transports ? Tour de gare

Mars- juin 2014

Chargé de clientèle : Affinion International (Ile de France) ? Réception d'appels entrants ? Traitements des demandes clients ? Traitements des courriers

Août- Septembre 2013

Assistante Administrative : METIFIOT Réseau First stop (Lyon) ? Accueil téléphonique et physique ? Gestion du courrier, mails ? Traitement des factures ? Réservations (taxis, hôtels, voyages, plateaux repas)

Février 2012

Assistante commerciale Import- Export : SOMARIG (CMA-CGM-Guyane) ? Gestion des dossiers Import- Export ? Gestion des cotations de booking ? Etablissement de connaissance maritime (B/L) ? Gestion des conteneurs

Langues

- Anglais : notions ; Espagnol : notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

 Accueil téléphonique et physique
 Gestion du courrier, mails
 Traitement des factures
 Réservations
 Gestion des dossiers Import- Export
 Gestion des cotations de booking
 Etablissement de connaissance maritime (B/L)
 Gestion des conteneurs

□Prise de commande

□SAV : livraison/ impayés / retour produit/ envoi catalogue

□Gestion des litiges

□Vente

Microsoft Office: Word, Excel, Power Point, Access, Outlook, Publipostage

Pro logiciels: SIEBEL, OSCAR, LARA (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Créations de tenues de soirée, réalisation de pâtisserie, chantre gospel