

Fouad B. - Né en 1993
78190 Trappes
5 ans d'expérience
Réf : 1608281315

Technicien support de proximité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

Formations

2015 -2016 Technicien maintenance micro-réseau (GEFI), 7 mois
Certification professionnelle de niveau III (Bac + 2)
2014 TP Voyageur (RFT)
2012 Formation Préparateur de commandes CACES 1 (LMF)
2010 - 2011 BEP Vente Action Marchande (Lycée Henri Matisse)

Expériences professionnelles

Depuis 2014

Conducteur-SAVAC, Chevreuse • Transport de personnes • Vente et encaissement de titres de transport • Gestion de conflits • Transfert des informations auprès de la hiérarchie en cas de dysfonctionnements et anomalies • Respect des procédures sécurité

2012 - 2013

Préparateur de commandes -HACHETTE, Maurepas • Réception des bons de commandes • Traitement, conditionnement et expédition des marchandises

2011 - 2012

Vendeur - CARREFOUR MARKET, Voisins-le-Bretonneux • Accueil, conseil et vente auprès de la clientèle • Réception des marchandises et mise en rayon • Gestion informatisée du stock

Atouts et compétences

- Architecture ordinateurs / Périphérique
- Intégration système
- Dépannage de 1er niveau auprès de mon entourage
- Installations d'OS
- Changement de composants matériels
- Récupération de données perdues
- Installations de logiciels
- Nettoyage des fichiers inutiles
- Veille au bon fonctionnement du PC
- Sécurité informatique
- OS : Windows 7 / Server 2012R2 / Unix Linux
- Bureautique : Word, Excel, Access
- Réseaux : Lan, Wan, TCP/IP
- Interconnexion des réseaux : Routeur Cisco, Switch,
- Messagerie : Lotus Note, Domino
- Méthodologie Helpdesk : Process ITIL (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Cinéma, Jujitsu Brésilien, Voyages