

**Agnes C.** - Née en 1976  
**91830 Le Coudray Montceaux**  
**22 ans d'expérience**  
**Réf : 1609191038**

## Chargée clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2008 Les Cartonnistes Associés  
Formation de 600 heures dans le carton  
1993-1994 entre d'études du Commerce international  
Formation professionnelle  
Chargée de clientèle export  
1988-1993 Sorbonne Nouvelle (PARIS III)  
Maîtrise de Sciences et techniques d'Anglais : Langue anglaise de gestion et d'économie appliquée au secteur tertiaire

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis 2013

BIEN ETRE A LA CARTE Chargée de conciergerie d'entreprise

#### 2009-2013

Les Cartonidés - mobilier en carton Artisan d'art (à mon compte)

#### 2009

WITTUR (composants d'ascenseur) intérim Assistante qualité et SAV bilingue

#### 2007/2008

SAGEM (département optronique) intérim Administrateur EXPORT

#### 2007

AIPHONE (fabricant japonais d'interphones) CDD Assistante commerciale bilingue 2006 STEIN HEURTEY (fabricant de fours intérim industriels) Assistante logistique 1997/2000 COFINLUXE (parfumeur français) CDI Chargée de clientèle EXPORT 1996 SCHLUMBERGER (division des compteurs intérim électriques) Chargée de clientèle EXPORT 1996 E2P/ARJO WIGGINS (fabricant de papiers intérim spéciaux pour stratifiés) Chargée de clientèle EXPORT 1995 PFIZER (laboratoire pharmaceutique) intérim Chargée de clientèle EXPORT 1994 HOULES (fabricant de passementerie) CDD Assistante export

### Langues

---

- Anglais courant parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Gestion prestataires  
Prise en charge de commandes  
Ventes de produits et services  
Transport et Logistique

Relation clientèle professionnels et particuliers  
Gestion de dossiers internationaux  
Facturation et recouvrement  
Responsable C.A et caisse  
Relations banque  
Crédits documentaires  
Suivi des litiges  
Fidélisation clientèle  
Gestion du stock  
Recherches Internet ciblées  
Organisation de salons  
Pack office, SAP, AS400, WIX ,SMILE (Expert)

## Permis

---

B