

Zohra Y. - Né en 1990  
69300 Caluire-et-cuire  
5 ans d'expérience  
Réf : 1609222149

## Commercial sédentaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2011-2012: Licence professionnelle Attachée commerciale Institut Commercial Lyonnais, Lyon  
2010 -2011: Chargée de recouvrement Lycée Carrel en partenariat avec l'AFDCC, Lyon 7e  
2009-2010: Licence Administration économique et Social Université Lumière Lyon 2  
2008: Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion  
Option: Communications et Gestion des Ressources Humaines

### Expériences professionnelles

---

#### Septembre 2015 à Aujourd'hui

Attachée commercial Sédentaire - GLS St Genis Laval • Prospector sur un secteur défini et développer son portefeuille clients (btob) • Proposer et négocier les prestations de collecte et de distribution de petits colis • Assurer le suivi client et être l'interface privilégié entre les clients et les agences

#### Janvier 2015 à Juillet 2015

Attachée commercial- Entreprise Holdings, Saint-Exupéry • Assurer les visites commerciales auprès de la clientèle du secteur tant en suivi qu'en prospection • Etre en constante relation avec les agences afin de développer le marché local • Participer à des réunions internes et manifestations commerciales

#### Juillet 2014 à Novembre 2014

Commercial Sédentaire- Publicis Webformance, Vaise • Commercialiser par téléphone les produits et solutions du groupe : sites Internet, campagnes de référencement,... • Conseiller les décideurs de TPE/PME dans leur projet de création de site (artisans, commerçants...) • Gérer le processus de vente de A à Z, du premier contact à la signature du contrat

#### Janvier 2013 à Septembre 2013

Chargée de clientèle- Reflexe CE, Lyon Centre • Informer et conseiller les clients en fonctions de leurs besoins • Fidéliser les clients et élargir le portefeuille clients • Veiller au suivi logistique et technique des ventes • Saisie et gestion de la commande client jusqu'à l'envoi de la marchandise

#### Octobre 2011 à Septembre 2012

Chargée de développement commercial- Nova Media Solutions, Lyon Centre • Analyses des besoins clients et mise en place des outils commerciaux • Elaboration des devis et des propositions commerciales • Suivi du portefeuille client existant et recherches des partenariats  
Septembre 2010 à Septembre 2011: Chargée de recouvrement junior- SEB, Ecully • Suivi des encours et des échéances de règlement • Relance téléphoniques et écritures d'impayés, négociations avec les débiteurs • Gestion de créances commerciales et de litiges juridiques

### Langues

---

- Anglais : niveau scolaire / Espagnol : courant / Arabe littéraire : bilingue parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

- Prospecter sur un secteur défini et développer son portefeuille clients (btob)
- Proposer et négocier les prestations de collecte et de distribution de petits colis
- Assurer le suivi client et être l'interface privilégié entre les clients et les agences
- Commercialiser par téléphone les produits et solutions du groupe : sites Internet, campagnes de référencement,...
- Conseiller les décideurs de TPE/PME dans leur projet de création de site (artisans, commerçants...)
- Gérer le processus de vente de A à Z, du premier contact à la signature du contrat
- Informer et conseiller les clients en fonctions de leurs besoins
- Fidéliser les clients et élargir le portefeuille clients
- Veiller au suivi logistique et technique des ventes
- Saisie et gestion de la commande client jusqu'à l'envoi de la marchandise
- Analyses des besoins clients et mise en place des outils commerciaux
- Elaboration des devis et des propositions commerciales
- Suivi du portefeuille client existant et recherches des partenariats
- Suivi des encours et des échéances de règlement
- Relance téléphoniques et écritures d'impayés, négociations avec les débiteurs
- Gestion de créances commerciales et de litiges juridiques

Informatique: Pack Office, Internet: Courriel, Lotus Note, Outlook express, SAP (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Membre des associations Fête le mur et Initiative citoyenne, Taekwondo  
Bénévolat: Chargée d'accueil lors des opérations de recrutement Jobs et Cité