

**Alice C.** - Né en 1995  
**79000 Niort**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1609271143**

## Chargée de communication et relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Poitou Charentes, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

### Formations

---

Septembre 2015 (en cours) Bachelor Management du Tourisme 3ème année  
La Rochelle Sup de Co La Rochelle  
De Février à Mai 2015 Expatriation 4 mois ERASMUS - INSEEC LONDON  
Londres BBA Inseec School London  
Septembre 2014 à 2015 3ème année Bachelor Business  
Bordeaux BBA Inseec Bordeaux  
Septembre 2012 à 2014 DUT Techniques de Commercialisation  
La Rochelle IUT - Université de La Rochelle

### Expériences professionnelles

---

#### **De Juin à Septembre 2016 - ARSAC (33)**

DOMAINE DE CORDET - Traiteur et Organisation de réceptions Assistante de Gestion et Evènementiel -  
Accompagnement des clients et suivi des dossiers - Négociation de contrats / Prospection de nouveaux clients -  
Etudes marketing, gestion des plannings et RH

#### **De Avril à Juin 2016 - ROYAT (63)**

CAMPING INDIGO ROYAT \*\*\*\* -Hôtellerie de Plein Air Chargée d'Accueil et Relation Client - Responsable de  
réception (réservation, standard téléphonique, accueil) - Gestion des clients, des réclamations

#### **De Janvier à Aout 2015 (stage de 6 mois) - BORDEAUX (33)**

CARAMAPS - NALA MULTIMEDIA Chargée de Communication et Relation Client - Etudes marketing, mise en  
place de stratégies de communication - Organisation de salons professionnels & CaraMaps Tour

#### **D'Avril à Juin 2014 (stage de 3 mois) – NIORT (79)**

SEMTAN, Secteur des transports en commun Commerciale - Action commerciale de sensibilisation auprès des  
CM2 - Création de supports de communication

#### **Saison estivale 2014 – LA TRANCHE SUR MER (85)**

L'AMANDINE, Boulangerie Pâtisserie Restauration Rapide Serveuse Vendeuse Polyvalente Saisons estivales  
de 2010 à 2013 - LA TRANCHE SUR MER (85) L'EQUIPAGE, Bar Cafétéria Crêperie Serveuse Vendeuse  
Polyvalente Job étudiant de 2010 à 2012 - NIORT (79) CONNAISSANCES DU MONDE, Reportages/Spectacles

### Langues

---

- Anglais / Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- Gestion de standard téléphonique

- Gestion de projet
- Travail d'équipe
- Gestion du temps
- Relation clientèle
- Évènementiel
- Réseaux sociaux

- Logiciels maîtrisés: Excel, PowerPoint, Word, Access, Huttosoft (HPA)

- Connaissances en: Marketing, communication, évènementiel, commerce internationale, RH, management.

- Associatif: Bureau des Alticiades (DUT

TC), Membre de l'association des anciens TC. (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Voyages (Pays européens, Maghreb, Turquie, Egypte, Caraïbes), Equitation (Championnats de France), Volleyball, Rugby, Chant (Improvisation, reprise de titres & enregistrements en studio)