

Alice C. - Né en 1995
79000 Niort
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1609271143

Chargée de communication et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Poitou Charentes, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

Septembre 2015 (en cours) Bachelor Management du Tourisme 3ème année
La Rochelle Sup de Co La Rochelle
De Février à Mai 2015 Expatriation 4 mois ERASMUS - INSEEC LONDON
Londres BBA Inseec School London
Septembre 2014 à 2015 3ème année Bachelor Business
Bordeaux BBA Inseec Bordeaux
Septembre 2012 à 2014 DUT Techniques de Commercialisation
La Rochelle IUT - Université de La Rochelle

Expériences professionnelles

De Juin à Septembre 2016 - ARSAC (33)

DOMAINE DE CORDET - Traiteur et Organisation de réceptions Assistante de Gestion et Evènementiel -
Accompagnement des clients et suivi des dossiers - Négociation de contrats / Prospection de nouveaux clients -
Etudes marketing, gestion des plannings et RH

De Avril à Juin 2016 - ROYAT (63)

CAMPING INDIGO ROYAT **** -Hôtellerie de Plein Air Chargée d'Accueil et Relation Client - Responsable de
réception (réservation, standard téléphonique, accueil) - Gestion des clients, des réclamations

De Janvier à Aout 2015 (stage de 6 mois) - BORDEAUX (33)

CARAMAPS - NALA MULTIMEDIA Chargée de Communication et Relation Client - Etudes marketing, mise en
place de stratégies de communication - Organisation de salons professionnels & CaraMaps Tour

D'Avril à Juin 2014 (stage de 3 mois) – NIORT (79)

SEMTAN, Secteur des transports en commun Commerciale - Action commerciale de sensibilisation auprès des
CM2 - Création de supports de communication

Saison estivale 2014 – LA TRANCHE SUR MER (85)

L'AMANDINE, Boulangerie Pâtisserie Restauration Rapide Serveuse Vendeuse Polyvalente Saisons estivales
de 2010 à 2013 - LA TRANCHE SUR MER (85) L'EQUIPAGE, Bar Cafétéria Crêperie Serveuse Vendeuse
Polyvalente Job étudiant de 2010 à 2012 - NIORT (79) CONNAISSANCES DU MONDE, Reportages/Spectacles

Langues

- Anglais / Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Gestion de standard téléphonique

- Gestion de projet
- Travail d'équipe
- Gestion du temps
- Relation clientèle
- Évènementiel
- Réseaux sociaux

- Logiciels maîtrisés: Excel, PowerPoint, Word, Access, Huttosoft (HPA)

- Connaissances en: Marketing, communication, évènementiel, commerce internationale, RH, management.

- Associatif: Bureau des Alticiades (DUT

TC), Membre de l'association des anciens TC. (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Voyages (Pays européens, Maghreb, Turquie, Egypte, Caraïbes), Equitation (Championnats de France), Volleyball, Rugby, Chant (Improvisation, reprise de titres & enregistrements en studio)