

**Audrey B.** - Né le 24/09/1989  
**77600 Bussy St Georges**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 1611140740**

## Assistante manager / chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

### Formations

---

Année 2012 : Obtention du CQP (certificat de qualification professionnelle)  
Année 2012 : Formation SST (Sauvetage Secourisme du Travail)  
Année 2008/2009 : Obtention Baccalauréat Secrétariat Section Européenne.  
Année 2007/2008 : Obtention de l'AFPS. (Attestation de Formation aux Premiers Secours)  
Année 2006/2007 : Obtention BEP Secrétariat Section Européenne en un an

### Expériences professionnelles

---

#### Juillet 2014 à maintenant

Assistante Manager à SLIB (Filiale BNP Paribas) □ Facturations Clients □ Traitement du courrier entrant / Sortant □ Secrétariat classique □ Taches Comptable (TVA, pointage fournisseurs et clients ...)

#### Septembre 2012 à Juin 2014

Chargée de clientèle a Securitas Direct (Chatenay Malabry) □ Traitement des alarmes □ Gestion des litiges clients □ Appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel

#### Septembre 2011 à Septembre 2012

Chargée de clientèle a ASE (Cachan) □ Gestion des dossiers clients pour l'expertise automobile □ Collaboration avec des assurances

#### Mai 2007 à Septembre 2011

Cinéma Pathé (belle épine) □ Responsable d'équipe gestion des commandes □ Responsable de formation

### Langues

---

- Anglais : Professionnel parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

&#61550; Facturations Clients  
&#61550; Traitement du courrier entrant / Sortant  
&#61550; Secrétariat classique  
&#61550; Taches Comptable (TVA, pointage fournisseurs et clients ...)  
&#61550; Gestion des litiges clients  
&#61550; Appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel  
&#61550; Responsable d'équipe gestion des commandes  
&#61550; Responsable de formation

Informatique : Word, Excel, Access, Power point, SBN, logiciel Lacourt, AX Dynamics (Expert)

