

**Nadia K.** - Née en 1983  
**60240 Fay Les Etangs**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 1611162206**

## **Commerciale sédentaire / gestionnaire relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Picardie, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

- BEP Secrétariat Lycée Condorcet

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2012 - 2016**

3M France Cergy GESTIONNAIRE RELATION CLIENT Chargé de clientèle en centre d'appel -Analyse et traitement des demandes clients -Suivi des commandes et des livraisons -Enregistrement des litiges -Gestion de boîte mail

#### **2006 - 2012**

Maximo Buchelay COMMERCIALE SEDENTAIRE -Analyse rapide des besoins du client -Vente des produits et service de l'entreprise -Fidélisation clients

#### **2005**

Natuzzi Orgeval VENDEUSE - Conseillère de vente

#### **2004**

Histoire d'Or Chambourcy VENDEUSE - Conseillère de vente

#### **2003**

Atlas Orgeval HOTESSE D'ACCUEIL - Accueillir et renseigner le client - Gestion des commandes et des factures

### **Atouts et compétences**

---

#### **GESTIONNAIRE RELATION CLIENT**

- Analyse et traitement des demandes clients
- Suivi des commandes et des livraisons
- Enregistrement des litiges
- Gestion de boîte mail

#### **COMMERCIALE SEDENTAIRE**

- Analyse rapide des besoins du client
- Vente des produits et service de l'entreprise
- Fidélisation clients

#### **VENDEUSE**

- Conseillère de vente
- Logiciels utilisés : Word, Excel, Euroms, SAP (Expert)

### **Permis**

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Musique  
Voyages  
Danse  
Natation