

Nadia K. - Née en 1983
60240 Fay Les Etangs
12 ans d'expérience
Réf : 1611162206

Commerciale sédentaire / gestionnaire relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Picardie, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

- BEP Secrétariat Lycée Condorcet

Expériences professionnelles

2012 - 2016

3M France Cergy GESTIONNAIRE RELATION CLIENT Chargé de clientèle en centre d'appel -Analyse et traitement des demandes clients -Suivi des commandes et des livraisons -Enregistrement des litiges -Gestion de boîte mail

2006 - 2012

Maximo Buchelay COMMERCIALE SEDENTAIRE -Analyse rapide des besoins du client -Vente des produits et service de l'entreprise -Fidélisation clients

2005

Natuzzi Orgeval VENDEUSE - Conseillère de vente

2004

Histoire d'Or Chambourcy VENDEUSE - Conseillère de vente

2003

Atlas Orgeval HOTESSE D'ACCUEIL - Accueillir et renseigner le client - Gestion des commandes et des factures

Atouts et compétences

GESTIONNAIRE RELATION CLIENT

- Analyse et traitement des demandes clients
- Suivi des commandes et des livraisons
- Enregistrement des litiges
- Gestion de boîte mail

COMMERCIALE SEDENTAIRE

- Analyse rapide des besoins du client
- Vente des produits et service de l'entreprise
- Fidélisation clients

VENDEUSE

- Conseillère de vente
- Logiciels utilisés : Word, Excel, Euroms, SAP (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Musique
Voyages
Danse
Natation