

Julia A. - Né en 1987
77360 Vaires Sur Marne
9 ans d'expérience
Réf : 1611170809

Réceptionniste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

- 2007 - Licence Universitaire Professionnelle " Management des organisations " option Patrimoines, Langues et Tourismes, La Rochelle
- 2006 - BTS Ventes et productions Touristiques , Perpignan
- 2004 - Baccalauréat série Littéraire, Béziers

Expériences professionnelles

Oct 2013 à aujourd'hui

- Actisource Résidences et Hôtels, Paris Service commercial - suivi des réservations individuelles et groupes (logiciel RESALYS) - gestion des stocks auprès des partenaires - suivi des contrats et réalisation de procédures

Sept 2011 – Oct 2013

- Les Arcades Fleuries, école primaire, Chelles Auxiliaire de Vie Scolaire, enfants handicapés - assistanat de l'enseignant - aide aux gestes d'hygiène et aux déplacements - aide à la mise en oeuvre de projets individualisés

Mai 2008 – Décembre 2009

- Hôtel Ibis / Etap Hôtel, groupe ACCOR , Béziers Réceptionniste - accueil et réservations (logiciels OMEGA et FOLS) - gestion de caisse - tâches administratives, et suivi des factures débiteurs

Avril- Août 2007

- Blue Bayou, camping ****, Valras Plage Réceptionniste - accueil et réception des clients - organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP) - encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil

Novembre 2005

- Wasteels, agence de voyage, Béziers Agent de comptoir - pratique de la vente - production touristique - utilisation du logiciel GALILEO
- Costa croisières, croisiériste, Paris (Mai- Juin 2005) Assistante du service réservation - saisie des fiches d'identité des clients - envoi des factures et brochures aux clients - assistance dans les différents services de la CFC (Cie Française de croisières)
- Indépendant Voyages, agence de voyage, Perpignan (Novembre 2004) Agent de comptoir - pratique de la vente - gestion d'informations touristiques - utilisation du logiciel AMADEUS
- Mais aussi... Février 2005, accompagnement d'un groupe en week-end à Nice
- Janvier 2005, animation du stand Lycée Arago au Salon des Vacances, du Tourisme et des Loisirs de Perpignan,
- Septembre 2003, guide du lycée Henri IV de Béziers lors des Journées du Patrimoine, 2001, stage d'une semaine au journal L'Hérault du jour à Béziers.

Langues

- Anglais courant / Espagnol, Italien, Allemand notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- accueil, réception des clients et réservations (logiciels OMEGA et FOLS)
- gestion de caisse
- tâches administratives, et suivi des factures débiteurs
- organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP)
- encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil (Expert)