

Julia A. - Né en 1987
77360 Vaires Sur Marne
9 ans d'expérience
Réf : 1611170809

Réceptionniste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

- ? 2007 - Licence Universitaire Professionnelle " Management des organisations " option Patrimoines, Langues et Tourismes, La Rochelle
- ? 2006 - BTS Ventes et productions Touristiques , Perpignan
- ? 2004 - Baccalauréat série Littéraire, Béziers

Expériences professionnelles

Oct 2013 à aujourd'hui

? Actisource Résidences et Hôtels, Paris Service commercial - suivi des réservations individuelles et groupes (logiciel RESALYS) - gestion des stocks auprès des partenaires - suivi des contrats et réalisation de procédures

Sept 2011 – Oct 2013

? Les Arcades Fleuries, école primaire, Chelles Auxiliaire de Vie Scolaire, enfants handicapés - assistantat de l'enseignant - aide aux gestes d'hygiène et aux déplacements - aide à la mise en oeuvre de projets individualisés

Mai 2008 – Décembre 2009

? Hôtel Ibis / Etap Hôtel, groupe ACCOR , Béziers Réceptionniste - accueil et réservations (logiciels OMEGA et FOLS) - gestion de caisse - tâches administratives, et suivi des factures débiteurs

Avril- Août 2007

? Blue Bayou, camping ****, Valras Plage Réceptionniste - accueil et réception des clients - organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP) - encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil

Novembre 2005

? Wasteels, agence de voyage, Béziers Agent de comptoir - pratique de la vente - production touristique - utilisation du logiciel GALILEO ? Costa croisières, croisiériste, Paris (Mai- Juin 2005) Assistante du service réservation - saisie des fiches d'identité des clients - envoi des factures et brochures aux clients - assistance dans les différents services de la CFC (Cie Française de croisières) ? Indépendant Voyages, agence de voyage, Perpignan (Novembre 2004) Agent de comptoir - pratique de la vente - gestion d'informations touristiques - utilisation du logiciel AMADEUS Mais aussi... Février 2005, accompagnement d'un groupe en week-end à Nice Janvier 2005, animation du stand Lycée Arago au Salon des Vacances, du Tourisme et des Loisirs de Perpignan, Septembre 2003, guide du lycée Henri IV de Béziers lors des Journées du Patrimoine, 2001, stage d'une semaine au journal L'Hérault du jour à Béziers.

Langues

- Anglais courant / Espagnol, Italien, Allemand notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- accueil, réception des clients et réservations (logiciels OMEGA et FOLS)
- gestion de caisse
- tâches administratives, et suivi des factures débiteurs
- organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP)
- encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil (Expert)