

Marie-charlotte G. - Née le 11/12/1985

--

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1611230656

Agent administratif / gestionnaire assurance

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et juridique.

Formations

Septembre à décembre 2012 □ Formation Anglais BTL

Septembre 2011 □ Formation Tutorat / Maître de stage

Juin 2011 □ Formation de formateur

Juin 2011 □ Formation Excel 2008 (2 jours)

2007 à 2009 □ B.T.S. en alternance (assurance) chez Médicis Alternance

Apprentissage des notions théoriques du monde de l'assurance, de la relation client et formation pratique en alternance. Présentation des Sinistres Décès à l'examen oral.

2006 à 2007 □ Première année de Licence en Sociologie à l'Université René Descartes PARIS V. Initiation aux théories et méthodes d'enquêtes sociologique et ethnologique.

Juin 2006 □ Baccalauréat Sciences Médico-Sociales en candidat libre.

Expériences professionnelles

Janvier 2010 à Avril 2016

□ Divers postes occupés au sein de Groupama Gan Vie : - Analyste en assurances (assistante technique - classe 4) rattachée au service de la gestion centrale des caisses régionales (épargne, retraite et prévoyance), étude et accord de diverses demandes de dérogations, calcul des pertes et profits pour la centrale et les caisses, intervention en délégation de pouvoirs, traitement des sinistres étrangers, prestations (avances, rachats, rentes...), simulation de liquidation des contrats. - Référent technique (assistante manager - classe 3) au service production épargne et autres produits, création et rédaction des modes opératoires, organisation et traitement des réclamations réseaux Gan assurance, Gan prévoyance et clients, formation des nouveaux arrivants et tutorat d'étudiant en BTS, organisation de l'équipe en l'absence du manager (statistique hebdomadaire, réunions, répartition des charges, prise en charge des demandes urgentes...) - Gestionnaire expert (classe 3), gestion des émissions sur contrats vie épargne individuelle (souscriptions, versements libres, clauses bénéficiaires...), formation sur l'émission des contrats et sur les nouveaux contrats, rédaction de procédures et traitement des réclamations.

Septembre à décembre 2009

Gestionnaire polyvalente au sein de BNP Paribas Assurances Cardif gestion des contrats d'assurance vie (rachats, arbitrages, versements, émissions...), contrôle des saisies de clauses bénéficiaire du service.

2007 à 2009

Gestionnaire polyvalente chez Allianz en alternance gestion complète d'un contrat d'assurance vie épargne individuel (rachats, avances, versements, relation clients interne ...), gestion des sinistres décès (instruction de l'affaire, recherche de bénéficiaires, application des fiscalités inhérentes au contrat, émission de CERFA, règlement des capitaux).

2005 à 2006

Hôtesse chez Azteck International, organisation événementielle, présentation de stand durant divers salons.

2003 à 2005

Agent administratifs durant les périodes estivales chez CNP Assurance rédaction de divers courriers et saisies administratives.

Langues

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Analyste en assurances

- Gestion assurance

- rédaction de divers courriers et saisies administratives.

Bureautique :Traitement de texte (Word, Works...), Excel, Outlook, Lotus, Orion, utilisation de différent back office, logiciel interne (site EXTRA, AGENDA, AIA...), PowerPoint. (Expert)

Permis

B