

**Gildas T.** - Née en 1978  
**28000 Chartres**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1612091243**

## Conseiller commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Centre, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

### Formations

---

2016 -Bachelor en Marketing et Développement Commercial-INSEEC Paris  
2000 -DUT en Gestion d'administration et d'entreprise- Annexe université de Villetaneuse  
1997 -Baccalauréat STT en Gestion et Economie - INSTAP

### Expériences professionnelles

---

#### 2012 / 2016

Société HYGENA - Responsable régional des ventes -Chartres, Dreux et Blois

#### 2006 / 2012

Société HYGENA - Directeur de Magasin de Chartres

#### 2003 / 2005

Société La Redoute - Conseiller Commercial-Choisy le Roi

#### 2000 / 2003

Société Euro-Crm France - Superviseur (35 conseillers commerciaux)- Kremlin-B

### Langues

---

- Anglais intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

#### COMMERCE

- &#61692; □ Définir la stratégie commerciale et les indicateurs de performance
- &#61692; □ Développer un portefeuille client et des partenariats (6300 clients, 280 clients)
- &#61692; □ Réaliser les reportings
- &#61692; □ Améliorer le service client (Mettre le client et ses attentes aux centres de l'activité, instaurer des process de satisfaction clients).
- &#61692; □ Optimiser le chiffre d'affaires 7 à 9M€, de 860K€ à 1,5M€
- &#61692; □ Réaliser des ventes et animations commerciales

#### MARKETING

- &#61692; □ Analyser la concurrence
- &#61692; □ Réaliser les enquêtes de satisfaction
- &#61692; □ Réaliser la veille concurrentielle et commerciale
- &#61692; □ Participer à la réalisation de plan d'actions Marketing
- &#61692; □ Faire les préconisations opérationnelles et définir le Marketing adapté
- &#61692; □ Assurer le pilotage et le suivi des opérations Marketing

&#61692;  Concevoir des outils de promotion

#### MANAGEMENT

&#61692;  Animer, développer et Piloter une force de vente 10 commerciaux et 35 téléconseillers.

&#61692;  Recruter -Encadrer -Former -Coordonner des équipes de 35 téléconseillers à 10 commerciaux et de 8 Installateurs.

&#61692;  Planifier les objectifs et répartir les tâches dans l'organisation

&#61692;  Coordonner l'allocation des moyens

&#61692;  Animer les réunions

#### GESTION

&#61692;  Gérer le compte d'exploitation, le compte clients, les règlements et recouvrements

&#61692;  Gérer la facturation et le suivi des livraisons (personnel et des partenaires)

&#61692;  Etre garant de la baisse des coûts de non qualité

INFORMATIQUE : SAP / Planit fusion / Finaps / Zadig / Arabis / Kang / Word / Excel / Conception 3D (Expert)

### Permis

---

B

### Centres d'intérêts

---

- Sport : Judo, tennis, football

Loisirs : Lecture, voyage, cinéma