

**Zohra M.** - Né en 1978  
**93240 Stains**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 1612110758**

## Conseiller clientele assurance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

1998 BTS comptabilité/gestion Lycée Paul Eluard à Saint Denis (93)

### Expériences professionnelles

---

#### 2011-2013

Collaboratrice en assurances ASSUR PLUS à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

#### 2007-2011

Collaboratrice en assurances C2A à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

#### 1998 – 2007

Collaboratrice en assurances Point Net Assurances à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

#### 1996 -1998

Secrétaire Oriental food's (traiteur)

### Atouts et compétences

---

Gestion des appels entrants des prospects et des clients :

- renseignements et présentation,
  - Identification des besoins et vente de services.
  - Établissement des devis.
  - Mise à jour de la base de données.
  - Réception des dossiers adhésion et en vérification de leur constitution.
  - Gestion des sinistres : ouverture et indemnisation
  - Suivi des dossiers clients
- Logiciels : Allianz, covea risks, swisslife, April,... (Expert)

### Centres d'intérêts

---

- Sport, lecture, voyages