

Zohra M. - Né en 1978
93240 Stains
15 ans d'expérience
Réf : 1612110758

Conseiller clientele assurance

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1998 BTS comptabilité/gestion Lycée Paul Eluard à Saint Denis (93)

Expériences professionnelles

2011-2013

Collaboratrice en assurances ASSUR PLUS à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

2007-2011

Collaboratrice en assurances C2A à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

1998 – 2007

Collaboratrice en assurances Point Net Assurances à Sarcelles (95) Courtage en assurances (productions, sinistres, gestion)

1996 -1998

Secrétaire Oriental food's (traiteur)

Atouts et compétences

Gestion des appels entrants des prospects et des clients :

- renseignements et présentation,
 - Identification des besoins et vente de services.
 - Établissement des devis.
 - Mise à jour de la base de données.
 - Réception des dossiers adhésion et en vérification de leur constitution.
 - Gestion des sinistres : ouverture et indemnisation
 - Suivi des dossiers clients
- Logiciels : Allianz, covea risks, swisslife, April,... (Expert)

Centres d'intérêts

- Sport, lecture, voyages