

**Eric P.** - Né le 04/02/1966  
**84420 Piolenc**  
**27 ans d'expérience**  
**Réf : 1701051818**



## Formateur

### Objectifs

---

- Former des apprenants, accompagner et conduire des femmes et des hommes et des projets dans le monde de la formation.

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur les régions voisines de la région PACA, dans le Bâtiment.

### Formations

---

Ingénieur mécanique INSA Lyon, DEA mécanique INSA Lyon, CAP Installation électrique en candidat libre, DU droit de l'expertise judiciaire à l'Université d'Avignon.

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis 2017

Formateur en mathématiques et sciences pour des apprentis en CAP des métiers de l'alimentaire, de l'industrie et du tertiaire.

#### De 2006 à 2016

Chef d'entreprise artisanale d'électricité générale • Créer et fidéliser une clientèle en résidentiel et petit tertiaire : installations neuves, rénovations, domotique, conseil et accompagnement auprès de clients auto-constructeurs • Gérer l'entreprise : définir le budget, élaborer des outils Excel de devis, factures, suivi des achats et évaluation des fournisseurs, tableaux de bord • Tenir la comptabilité (logiciel Ciel Compta) • Assurer une veille technologique et réglementaire Réalisations : 290 clients en portefeuille

#### De 1999 à 2005

Responsable Unité de Formation Secteur Industriel (CFA Nîmes) • Manager les 16 formateurs (12 permanents et 4 vacataires) • Accompagner et encadrer les projets pédagogiques • Assurer l'interface apprenants / entreprises / OPCA (ANFA) / Institutions officielles / centre de formation • Garantir le respect des exigences ISO 9001 version 2000 Réalisations : 170 apprentis et stagiaires formés par an Coordinateur pédagogique (CFA Carpentras) • Coordonner l'activité pédagogique, créer les calendriers d'alternance et les emplois du temps • Suivre les progressions pédagogiques et accompagner les formateurs sur les aspects référentiels et opératoires Réalisations : plannings validés et acceptés pour les 650 apprentis et 48 formateurs Formateur en charge du projet expérimental Mention Complémentaire Franco-Allemande en électronique automobile (CFA Carpentras) • Mettre à plat les référentiels français et allemand • Traduire des supports de cours existants, créer des outils pédagogiques et animer des cours bilingues • Assurer l'encadrement personnel et professionnel des apprentis en France et en Allemagne Réalisations : 100% des participants diplômés dans les deux pays partenaires

#### De 1998 à 1999

Responsable Qualité Client de l'usine Sagem de Sainte Florine (fabrication de composants d'allumage et de contrôle moteur) • Rendre compte aux clients constructeurs automobiles sur les aspects qualité, initier la mise en oeuvre des actions correctives et surveiller leur efficacité • Former les acteurs productifs du site aux impératifs de la qualité Réalisations : toutes les actions qualité menées dans les délais ISO 9001

#### De 1990 à 1998

Délégué après-vente (secteur Est) chez BMW France • Assister les 18 concessionnaires dans l'activité service et contrôler l'application des normes du constructeur • Assurer l'interface après-vente entre les clients et le siège et gérer le budget de politique commerciale du secteur (150 k€ annuels) Réalisations : progression de 10% de l'indice de satisfaction clientèle du secteur Responsable Audit Garantie de BMW France • Suivre statistiquement le coût garantie du réseau automobile, rendre compte à BMW AG et réaliser en concession des audits de l'activité après-vente • Former les auditeurs de filiales voisines à l'utilisation du logiciel d'analyse des coûts garantie Réalisations : 40 concessions auditées et 80% des plans d'actions d'amélioration respectés Conseiller technique après-vente chez BMW France • Assister techniquement les 170 responsables après-vente du réseau et assurer la remontée d'information vers Munich • Animer les formations décentralisées aux chefs d'atelier du réseau pilote • Homologuer des accessoires Réalisations : référent pour BMW AG sur les systèmes d'alarme

## Langues

---

- Allemand, Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Management  
Pédagogie  
Gestion (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Moto