

Anne-laure M. - Née
69380 Lozanne
13 ans d'expérience
Réf : 1701231235

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

Novembre 2015 à Juin 2016 : Formation génie climatique avec Mr Montaut Jean-Claude, Chef de projet chez PATRICOLA, Montanay et expert thermique, bureau VERITAS, Dardilly

2003 : BTS Ventes et Productions Touristiques, ICOGES Lyon niveau
2000-2001 : Baccalauréat général Economique et Social, Lycée la Martinière Duchère
2000 : A.F.P.S : Attestation de Formation aux premiers secours

Expériences professionnelles

Octobre 2004 à ce jour

Carrefour Voyages, Vénissieux : Chargée de clientèle (agent de voyages)

Aout 2004 (remplacement)

ATCO sols stabilisés, Lyon : Agent administratif

Février - Mars 2003

Forfaitiste, Autocariste, Maisonneuve, Lyon

Mai 2002 - Juillet 2002

Centrale de réservation, Tour opérateur, Marmara Etapes nouvelles, Lyon

Atouts et compétences

Commerciales :

Accueil physique et téléphonique des clients

Détection du besoin du client

Cotation de prestations à la carte-traitement des devis

Suivi de la clientèle : Facturation - gestion des litiges - satisfaction

Actions commerciales et de communication : Rédaction de newsletters, salons professionnels

Développement CA en vue des objectifs fixés / Synergie avec le magasin et le tissu économique local

Prospection pour développer le portefeuille client : Phoning / e-mailing / démarchage actif

Formation des équipes de ventes aux produits. Dynamisation des équipes - Rédaction de compte rendu hebdomadaire

Animation du tableau de bord entreprise : Chiffre d'affaires, marge, ratios

Comptabilité agence sur logiciel Gestour (caisse, objectifs de vente)

Techniques :

Calcul de petites installations chauffage/climatisation (Habitat individuel/imm. de bureau)

Etude des bilans thermiques Hiver complet/ Été simplifié

Connaissance et vocabulaire technique génie climatique (Chaudières, brûleurs, scroll, D.R.V etc...)

Détermination des appareils de productions (Chaudière, groupe froid centrale de traitement d'air, PAC etc...)

Détermination des appareils terminaux (Radiateurs, v. convecteurs, unités intérieures)

Choix des appareils de ventilation (Ventilateurs, bouches, diffuseurs, accessoires)
Calcul de petits réseaux de distribution (Hydrauliques, aéraulique, pertes de charges) (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Art : peinture acrylique, attrait tout particulier pour l'art Aborigène

Sport : Ski

Voyages : L'Australie (2 mois), Le bassin méditerranée, Villes européennes, L'Afrique du Nord, le Canada...

Engagement associatif au sein de la commune de Lozanne

Gastronomie : Vin et cuisine du monde