

Ignacio D. - Né
38230 Pont De Cheruy
31 ans d'expérience
Réf : 1701240822

Responsable sav et pieces detachees

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

1985 : BACCALAUREAT SCIENCE PHYSIQUE ET CHIMIE
2005 : Master Project Management
Actuellement inscrit aux cours d'Economie (UNED)

Expériences professionnelles

20/10/14 - Actuel

IVECO- VIC (Besançon) ? Responsable département pièces détachées et SAV ? Gérer les stocks, achats et approvisionnements .Piloter les inventaires. ? Développer le programme de Iveco pour autres marques et remorques ? Mettre en place des promotions et campagnes. ?Rendre visite aux clients et agents IVECO adhérents a la concession ?Mettre en place, suivre et optimiser les procédures logistiques et commerciales

12/04/14 - 12/10/14

TERAMAT -HITACHI (Heyrieux) ? Gérer les stocks, achats et approvisionnements. ? Etablir le planning des OT ? Etablir et relancer les devis . ? Développer les ventes par des actions ciblées ? Suivre le portefeuille de clients

21/07/13 - 11/04/14

PRESTOLITE et CASALS (France entière) ? Directeur commercial pour le marché français. ? Créer et développer le portefeuille de clients ? Contact avec les principaux centrales d'achat de la France (AD, TVI, Groupauto, Global Distribution, Groupe Todd, Aealliance, Cap VI, etc) ? Fixer et suivre les objectifs. ? Présence aux salons internationaux

02/07/07 - 21/07/13

LECITRAILER S.A (Saragosse) (Satolas et Bonce) ? Responsable SAV Lyon .Démarrage. ? Gérer le service des pièces détachées des différentes bases d'Espagne (Séville, Barcelone, Valence, Madrid, Saragosse) et de la France (Lyon) ? Développer le portefeuille clients et fournisseurs ? Négocier avec les fournisseurs et les clients ? Fixer et suivre les objectifs des bases. ? Création de marque. ? Participation aux salons professionnels (Istanbul, Frankfurt, Paris, Madrid, Abu-Dhabi)

02/1998 - 07/2007

AGREDA AUTO MOVIL (MERCEDES BENZ) (Saragosse) ? Gérer en totalité le service des pièces détachées ? Suivre et adapter les stratégies commerciales de la marque MERCEDES ? Lancer les campagnes promotionnelles ? Gérer le personnel ? Visiter et suivre les clients 06/1986 - 02/1998 RECAMBIOS GRAN VIA (Saragosse) ? Accueil physique et téléphonique de la clientèle au magasin ? Visiter et suivre les clients potentiels ? Suivre le portefeuille clients ? Contrôler les livraisons du matériel (6 fourgonnettes et 10 motos) ? Fixer et suivre les objectifs 05/1983 - 05/1986 RECAMBIOS AUTO-HISPANO (Saragosse) ? Réceptionner et vérifier la livraison du matériel ? Accueil physique et téléphonique de la clientèle en magasin ? Préparer les commandes ? Envoyer et suivre les commandes

Langues

- Espagnol (langue maternelle), Français (bilingue), Anglais (bon niveau) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

• Gérer les stocks, achats et approvisionnements .Piloter les inventaires.

• Développer le programme de Iveco pour autres marques et remorques

• Mettre en place des promotions et campagnes.

• Rendre visite aux clients et agents IVECO adhérents a la concession

• Mettre en place, suivre et optimiser les procédures logistiques et commerciales

• Etablir le planning des OT

• Etablir et relancer les devis .

• Développer les ventes par des actions ciblées

• Suivre le portefeuille de clients

• Créer et développer le portefeuille de clients

• Fixer et suivre les objectifs

Word, Excel, Outlook Express, Intranet, Internet (Expert)