

**Mikael M.** - Né le 02/02/1991  
**34070 Montpellier**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 1701241604**

## Technicien / vendeur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

Formation H0BO (2014)

### Expériences professionnelles

---

#### Dates

TRSB - IBM Technicien PSM & OSS Gestion des supports et médias de sauvegarde client grand compte (PSM) Assistance et support aux administrateurs et utilisateurs finaux (PSM) Dépannage de serveur en salle sécurisé (OSS Niv 1) Escorting de technicien pour intervention (OSS Niv 1) Permanent 24/7

#### Dates

PRO-SIMA Informatique Technicien / Vendeur Micro-Informatique Vente, intégration et dépannage informatique Estimation de devis selon les besoins des clients Service clients Gestion, optimisation et entretien d'un espace de vente

#### Dates

SCC - Crédit Agricole Technicien de déploiement Installation de matériels informatiques pour le Crédit Agricole Pose / Dépose de serveurs, PC, imprimantes, scanners Configuration du matériel installé Manutention

#### Dates

CHRU Formateur / Assistant aux utilisateurs Formation aux utilisateurs sur logiciel médical Assistance et support aux utilisateurs Assistance sur site ou hotline Permanence de nuit comme de jour

#### Dates

Audimage AST Technicien / Vendeur Audiovisuel Vente, intégration et dépannage de matériels audiovisuel Estimation de devis selon les besoins des clients Gestion, optimisation et entretien d'un espace de vente Degriff'PC Technicien / Vendeur Micro - Informatique Vente, intégration et dépannage Informatique Service clients Gestion, optimisation et entretien d'un espace de vente

### Langues

---

- Anglais : Bon niveau parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

INFORMATIQUE :  
Détection de pannes  
Installation d'OS  
Maintenance Soft-Hardware  
Montage  
Notion de Photoshop  
Notion en webmastering

Notion de html et php  
Maitrise Windows (98-win8)  
Facilité d'adaptation  
Hotline - Support

#### COMMERCIAL

Conseil et orientation en fonction des besoins  
Connaissance des techniques de vente et de valorisation des produits (Marge, %TVA..)  
Télévente  
Devis et facturation  
Entretien d'un local de vente et de stockage  
Gestion de stock et mise en rayon (Expert)

### Permis

---

B

### Centres d'intérêts

---

- Musique, informatique, dessin, jeux vidéos