

**Alice P. - Née**  
**69780 Toussieu**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1702171206**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

Baccalauréat G - Techniques Administratives

### Expériences professionnelles

---

#### 2005 – 2016

CIAT (compagnie industrielle applications thermiques) - 69 Colombier Saugnieu Assistante Commerciale - Support commercial et Gestion administrative des ventes

#### 2002 – 2004

TARKETT (fabricant de revêtements de sols) - 92 Nanterre Assistante Commerciale - Assistanat d'une équipe commerciale et support de l'équipe ADV

#### 1998 – 2002

FRANCE SOLS (Entreprise de pose de revêtements de sols) - 94 Ivry S/Seine Assistante Administrative - Gestion des appels d'offres publics et privés

#### 1988 – 1998

SOL EQUIPEMENT (Entreprise de pose de revêtements de sols) - 94 Vitry S/Seine Assistante Polyvalente - Assistante unique PME 40 personnes - Gestion Appels d'Offres

### Langues

---

- Anglais et espagnol scolaire - Portugais parlé parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

#### Administratif

&#61557; □ Accueil téléphonique et gestion des appels clients  
&#61557; □ Saisie de devis, factures et courriers divers  
&#61557; □ Traitement de dossiers d'appels d'offres  
&#61557; □ Création et envoi de dossiers techniques  
&#61557; □ Gestion agendas commerciaux et prise de rendez-vous  
&#61557; □ Réservation avions et hôtels  
&#61557; □ Vérification notes de frais

#### Commercial

&#61557; □ Interface entre les clients, les chargés d'affaires et les différents services internes  
&#61557; □ Soutien commercial force de vente  
&#61557; □ Saisie des commandes et suivi  
&#61557; □ Rédaction et envoi de mailing  
&#61557; □ Mise à jour base de données clients et prospects

&#61557;□Prospection téléphonique  
&#61557;□Demande de prix auprès fournisseurs et relance  
&#61557;□Gestion des litiges  
&#61557;□Informations techniques sur les produits

#### Informatique

&#61557;□Microsoft Office : Excel, Word, Powerpoint  
&#61557;□Outlook, internet  
&#61557;□ERP JDE : gestion des commandes  
&#61557;□CRM Pivotal : gestion commerciale (Expert)