

Rachdi E. - Né
78190 Trappes
17 ans d'expérience
Réf : 1702240430

Technicien de support help desk / ouvrier poseur de voies ferrées / préparateur de commandes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Génie civil et travaux publics.

Formations

1997 Baccalauréat STT Action et Communication Commerciale

Expériences professionnelles

Depuis Juillet 2015

Technicien de support Help Desk et proximité multi-comptes (Exane BNP Paribas, Eutelsat, CASQY- communauté d'agglomération) - Prise en charges des sollicitations (incidents et demandes) - Résolution en ligne ou déplacement pour un traitement de bout en bout - Création/Modification des comptes des utilisateurs (AD/Lotus Notes/Exchange) - Escalade vers les groupes de support N2 et suivi - Participation au projet de migration des postes de XP vers Windows 7 - Rédaction et mise à jour de procédures - Mise à jour du parc dans EasyVista - Responsable du service desk (gestion d'une équipe de 4 techniciens, rapport d'activités, statistique, participation au Comité Technique et Comité de pilotage).

Juin 2014 / Juillet 2014

Manoeuvre aide monteur - COLAS RAIL- Intérim Nation

Février 2013/ dec 2013

Ouvrier poseur de voies ferrées-Pichnault bouillé-Trappes -Triangle interim

Sept 2012/ dec 2012

Ouvrier poseur de voies ferrées-Pichnault bouillé-Trappes -Triangle interim

Sept 2008/juin 2012

Technicien de mesure - SA Directique- Paris 75014- CDI ▪ Réalisation d'audit qualité sur les réseaux (test réseau) de téléphonie mobile sur tout le territoire ▪ Post-traitement des données relevées sur le terrain chez le Client mai 2008/aout 2008 Ouvrier poseur de voies ferrées-Pichnault bouillé-Trappes -Triangle interim mai 2005/janv 2008 Préparateur de commandes - Distrioptic & Marqueman - Rambouillet - CDI ▪ Préparation des colis à envoyer et réception des marchandises sept 2004/avril 2005 CRIT INTERIM -Boulogne-Billancourt Mondial de l'Automobile 2004 (25/09 au 10/10/04) □ Démonstrateur au centre d'essai OPEL □ Essai des véhicules avec les clients Agent de sécurité boutiques parisiennes CHANEL (novembre 2004/avril 2005) ▪ Accueil/ voiturier 1998/2003 CDI à la Poste de Sèvres RESPONSABLE d'une équipe de tri de 10 personnes □ Tri du courrier (arrivé et départ) □ Remise et collecte du courrier des sociétés □ Gestion d'un parc de machines à affranchir (contrôle, facturation, entretien)

Langues

- Anglais, Espagnol : notions scolaires parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

□Tri du courrier (arrivé et départ)

□Remise et collecte du courrier des sociétés

□Gestion d'un parc de machines à affranchir (contrôle, facturation, entretien)

□Technicien de support Help Desk

□Ouvrier poseur de voies ferrées

□Technicien de mesure

□Préparateur de commandes (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Sortir, karaté, mécanique automobile