

Florence H. - Né
94320 Thiais
9 ans d'expérience
Réf : 1703081134

Assistante de direction / office manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

Développeur de talent et de potentiel (2015)
Manager de managers (2014)
Agent des opérations BEL(2012)
Passenger Handling Agent BEL (2010)
Fashion Designer Central St Martins Fashion&Design SchoolUA London UK(1994-2001)
Etudes Générales secondaires Athénée Royale Charles Rogier Liège1 BEL (1991-2004)

Expériences professionnelles

SEPT 2015 -CE JOUR

ASSISTANTE DE DIRECTION/OFFICE MANAGER FINSBURY GROUP (RETAILER) Assistante personnelle du PDG. Optimiser la gestion de l'activité des différents directeurs (gestion de planning, notes de frais, organisation de déplacements, communication, préparation de réunions, accueil,) Organiser et coordonner l'organisation administrative entre les services supports (compta ,logistique, développement, et commercial la Direction Générale et les responsables de pôles d'activités au sein du siège social, les informations internes et externes ,liées au fonctionnement de la structure .Prise en charge du suivi complet de dossiers d'ouverture de nouveaux points de vente (bail, contrats avec les prestataires,...) ou d'événements spécifiques (séminaires à l'international, salons, inventives) Suit des dossiers professionnels, appels d'offres, relances, constitution de synthèse, mise à jour de fichiers. Concevoir des outils de suivi d'activité de la structure, tableaux de bord Archivage, classement des documents, planifier et organiser des opérations de communication, manifestations événementielles en lien avec les autres services. Etablir les commandes de matériel, fournitures, équipements, consommables et vérifier la conformité des livraisons. Interface de l'entreprise et son environnement international, gestion du secrétariat courant filtrage des appels.

JAN 2015-AOUT 2015

ASSISTANTE PERSONNELLE/RECEPTION MANAGER CLUB MEDITERRANEE (HOTELIER INTERNATIONAL) Responsable de l'accueil et de la caisse du village (min. de 1200 lits) Encadrer une équipe de 12 à 20 collaborateurs, organiser mon travail et celui de mon équipe en m'adaptant aux exigences de la clientèle gestion des litiges clients et situations délicates avec discrétion et efficacité. Développer les ventes économiques du service internes et piloter les résultats économiques du service. Garantir la qualité des prestations, fédérer et motiver mes équipes, les accompagner dans leur développement. Planifier les déplacements nationaux et internationaux ainsi que les itinéraires, notamment les vols, les locations de véhicule et les réservations de restaurant.

JAN 2010-JAN 2013

CHEF D'ESCALE BSCA (BRUSSEL SOUTH CHARLEROI AIRPORT) Gestion du flux, prise en charge et enregistrement des passagers, arrivée/départ des vols, annonce des vols en 5 langues, sensibilisation à la sûreté aéroportuaire Administrer les premiers soins aux passagers en détresse.

Fév 2002- Nov 2009

GENERAL MANAGER FCPE Lux SARL (Retailer Group Luxembourg) Gestion des 17 équipes de Ventes ainsi

que de la partie administrative des boutiques en p-à-p "Haut de gamme", 120 collaborateurs. Men & Women merchandising des différentes boutiques. Gestion et fidélisation du portefeuille client professionnel et personnel. Acheteuse pour l'ensemble boutiques, déplacements à l'international. Calcul et répartition des budgets. Suivi hebdomadaire des rotations de stocks. Recherche et développement de nouveaux produits.

Langues

- ANGLAIS - LANGUE MATERNELLE Néerlandais, Espagnol, Italien courant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Opérationnelle de terrain, dynamique, rigoureuse, flexible, bilingue, manager d'équipes.
Capacité d'analyse de situation et de personnes, sens du relationnel, discrétion, organisation, polyvalence et l'adaptabilité, planification d'évènements, coordination des déplacements, capable de travailler sous pression.
Maîtrise du Pack Office, Yield Management, Amadeus, PMS, Cloud, SharePoint. (Expert)

Centres d'intérêts

-