

**Mickael C. - Né**  
**92220 Bagneux**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 1703191101**

## Technicien support client helpdesk ou dsi

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

2012/2014 NIVEAU BTS SIO : Système Informatique aux Organisations en alternance.  
2010/2012 BAC PRO SEN : Télécommunications & Réseaux avec mention assez bien.  
2008/2010 BEP SEID : Système électronique Informatique domestique avec mention assez bien.

### Expériences professionnelles

---

#### Mars 2016/Dec 2016

INFODIS CDD Technicien Micro Informatique • Préparation et configuration de nouveau pc pour les vendeurs route • Migration de plusieurs sites sous SAP • Migration logiciel PRESTO V9 à V12 • Déplacements réguliers sur différents sites • Mise à jour du logiciel SOLID BOLID • Support aux utilisateurs

#### Oct 2015/Dec 2015

PROSODIE CAPGEMINI INTERIM Technicien Intégrateur Infrastructure • Mise en production de Switch, routeur, serveur • Brassage des baies en production • Gestion du parc informatique • Passage de fibre optique

#### Nov2013/Jan2015

ZEDATO CDD Technicien Multiservice • Pose de mobilier urbain sur le tramway t6 • Gestion des écrans de contrôle sur toutes les stations • Paramétrage des panneaux d'informations

#### Dec 2012/Dec 2013

TOKHEIM SERVICES FRANCE ALTERNANCE Technicien Micro Réseaux • Configuration et installation XP/7/8, Linux, Ubuntu et Windows server • Gestion de parc informatique • Support aux utilisateurs niveaux 0 et 1 • Gestion des sauvegardes journalière • Gestion d'une centaine de personnel • Migration exchange 2003 à 2010 • Gestion des droits utilisateurs (Active Directory)

### Langues

---

- Anglais: Notion lu et parlé / Espagnol: Scolaire / Portugais: Courant parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Technicien Micro Informatique

- Préparation et configuration de nouveau pc pour les vendeurs route
- Migration de plusieurs sites sous SAP
- Migration logiciel PRESTO V9 à V12
- Déplacements réguliers sur différents sites
- Mise à jour du logiciel SOLID BOLID
- Support aux utilisateurs

Technicien Intégrateur Infrastructure

- Mise en production de Switch, routeur, serveur

- Brassage des baies en production
- Gestion du parc informatique
- Passage de fibre optique

#### Technicien Micro Réseaux

- Configuration et installation XP/7/8, Linux, Ubuntu et Windows server
- Gestion de parc informatique
- Support aux utilisateurs niveaux 0 et 1
- Gestion des sauvegardes journalière
- Gestion d'une centaine de personnelle
- Migration exchange 2003 à 2010
- Gestion des droits utilisateurs (Active Directory) (Expert)

### Centres d'intérêts

---

- Informatique, Natation, Basket, Football