

**Poupy M.** - Né le 01/07/1979  
**77185 Lognes**  
**17 ans d'expérience**  
**Réf : 1703240545**

## Gestionnaire adv

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

2000-2001 Formation qualifiante LB Développement et France Télécom  
1999-2000 B.T.S Action Commercial en alternance, Paris (75)  
1998-1999 Baccalauréat en Sciences Economiques et Sociales

### Expériences professionnelles

---

#### 2014/2016

Gérant - JO and To (Restauration rapide / Vente à emporter et en livraison) • Management d'une équipe de 3 à 6 personnes • Augmentation du CA de plus de 100%

#### 2010/2014

Gestionnaire ADV - Netcom • Validation et Gestion des contrats souscrits • Montage de dossiers de financement relatif aux Installations téléphoniques auprès des Organismes de financement pour les PME PMI.

#### 2004/2009

Chargé de la relation consommateurs, service National Consommateurs - Orange mobile • Traitement des réclamations, recours émanant des Directions du groupe France Télécom, des Centres clients, des Associations de consommateurs, de l'Autorité de Régulation des Télécommunications.

#### 2001/2004

Commercial sédentaire - Ciel (groupe SAGE) • Vente logiciels de gestions auprès des PME- PMI.

#### 2000/2001

Conseiller Commercial - France Télécom • Vente de produits et services relatifs à la ligne fixe auprès de PME- PMI.

#### 1999

Conseiller Commercial - AGF • Vente de produits d'assurances auprès des Particuliers

### Atouts et compétences

---

- Management d'une équipe
- Maîtrise des techniques de ventes par téléphone en émission et réception d'appels
- Accueil / Vente / Gestion et suivi des dossiers clients / Fidélisation
- Traitement des réclamations / Gestion des Conflits (Expert)

### Permis

---

B