

Cheick M. - Né
49000 Angers
1 an d'expérience
Réf : 1703300616

Téléconseiller / télévendeur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

Formations

2013-2014

Université Saint Serge Angers

Licence Management et Gestion (Diplômé).

2011-2013

Icoges-Enaco

BTS Négociation Relation Clients (Diplômé)

Expériences professionnelles

10/2016-12/2016

CLIENTELA Télévendeur Missions : Réception et émission d'appels. Informer, Renseigner et Orienter les clients selon leurs demandes. Prise de RDV pour les techniciens, commerciaux etc... Relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations

11/2014-10/2015

EUROP ASSISTANCE Téléconseiller Missions : Accueil téléphonique des clients. Informer et Orientation selon les besoins du client. Renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique...

02/2013-04/2013

FORDAUTOMOBILE Stage Relation Clients Missions : Gestion de l'unité commerciale. Mise en place des opérations commerciales et ventes. Phoning et Gestion du SAV.

Langues

- Français / Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Réception et émission d'appels.

Informer, Renseigner et Orienter les clients selon leurs demandes.

Prise de RDV pour les techniciens, commerciaux etc...

Relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations

Gestion de l'unité commerciale.

Mise en place des opérations commerciales et ventes.

Phoning et Gestion du SAV.

Accueil téléphonique des clients.

Informer et Orientation selon les besoins du client.

Renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique...

Informatique

Windows 10

Word
Excel
PowerPoint
Photoshop
(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Sports (Tennis, Football)
Voyage
Lecture
Cinéma
Projets personnels