

Virginie L. - Née le 06/04/1975
69800 Saint Priest
22 ans d'expérience
Réf : 1705101640

Chargée de relations clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

- 1993 - 1995 - DIPLOME de Conseil-Vente en cosmétologie et Parfumerie
- 1991 - 1993 - CAP Esthétique -Cosmétique

Expériences professionnelles

2014 à ce jour

Création et Gérance EURL HUSK /La Grotte du Yéti Les 2 Alpes

2013-2014

SOCIETE APICIL à LYON VAISE : Manager de deux d'équipes au Service Réclamations Clients - Création et développement de ce nouveau service en ma qualité de Responsable - Promouvoir et valoriser cette nouvelle entité au sein des autres services - Contrôle des réponses apportées au client et gestion des délais de traitements - Maitrise des logiciels société GTAIA, SYMPOSIUM, EDINAT et SOLED

2009-2013

SOCIETE APICIL à LYON VAISE : Manager de deux d'équipes au Service Réclamations Clients - Création et développement de ce nouveau service en ma qualité de Responsable - Promouvoir et valoriser cette nouvelle entité au sein des autres services - Contrôle des réponses apportées au client et gestion des délais de traitements - Maitrise des logiciels société GTAIA, SYMPOSIUM, EDINAT et SOLED

2002-2009

SOCIETE APICIL à CALUIRE : Chargée de Relations Clients Individuels et Entreprises - Gestion des appels entrants et mails - Suivi des dossiers Santé, Prévoyance, Epargne et Retraite - Maitrise des logiciels société SYNFM et FICHE CLIENT

2001-2002

SOCIETE RESSORTS VANEL : Employée Administrative - Accueil téléphonique et saisie de commandes

1996-2001

VENDEUSE le Perce Neige les 2 Alpes et Boulangerie Gilles TOCCO à Hyères

1993-1996

ESTHETICIENNE /VENDEUSE Parfumerie Michèle Gauthier et Dubois à Lyon

Langues

- Anglais niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil téléphonique et saisie de commandes

Gestion des appels entrants et mails
Suivi des dossiers Santé, Prévoyance, Epargne et Retraite
Manager d'une équipe

Maitrise des logiciels société GTAIA, SYMPOSIUM, EDINAT, SOLED, SYNFM et FICHE CLIENT (Expert)

Centres d'intérêts

- Randonnée, Ski, Musique