

Annabelle F. - Née le 08/01/1973
77610 Neufmoutiers En Brie
20 ans d'expérience
Réf : 1705180804

Responsable commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

Licence Communication en entreprises 1995
Baccalauréat 1992

Expériences professionnelles

Depuis 2009

Responsable d'Activités Commerciales Service Client (France et International : Portugal & Maroc) - Pilotage des activités : application du contrat, constitution de cahiers des charges, suivi des flux, suivi de KPI'S - Supervise le travail d'une équipe interne (30 personnes) et celui des prestataires en prenant les mesures correctives nécessaires : appels entrants et Back Office niveau II - Participe à la mise en place de la politique commerciale et marketing : objectif commerciaux, construction des plans de progressions (Incentives), suivi des reportings résultats, analyses / décisions - Formation et management : développement de supports formation, process, grille qualité - Surveillance de la satisfaction Clients au travers des prestations réalisées, pilotage de l'amélioration continue et suivi des indicateurs qualité. - Audit sur terrain avec recensement des problèmes pour actions correctives - Participation à l'élaboration du budget, suivi budgétaire - Responsable des instances Comité de pilotage et Comité de performances - Interface auprès des fonctions internes et externes

2000-2009

Chargée de Communication (Interne et Trade Marketing & Merchandising) - Développement des supports à la vente : Kakemono / leaflets / PLV / ILV / Catalogues - Suivi de la mise en place sur terrain des supports du réseau - Création de supports de mise en avant promotionnelle : ODR / Opérations Street marketing / QrCode ... - Gestion de la relation avec agences et infographistes - Mise en place et suivi de démonstrations produits en points de vente - Mise en place d'opération de stimulation force de vente - Définition et suivi de la mise en place merchandising : création de supports et meubles - Négociation avec Prestataires - Suivi budgétaire - Construction des éléments de communication institutionnel et organisation des événements internes - Management : 2 assistantes Trade-marketing / Stagiaires en Master

1995-2000

Assistanat RH et Communication Groupe Lafarge Peinture

Atouts et compétences

Responsable d'Activités Commerciales et Service Client
Chargée de communication
Ressources humaines
(Expert)