

**Julien D. - Né**  
**93250 Villemomble**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 1705181258**

## **Chargé relation clients / agent administratif**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

2011 BTS Négociation et Relation Client à Le Kremlin-Bicêtre  
Lycée Darius Milhaud  
Vente, Gestion Clientèles, Marketing, Management, Relation Clients  
2009 1° année de droit à Paris 8  
Université de Paris 8  
2008 Diplôme Baccalauréat Littéraire à Gagny  
Lycée Gustave Eiffel

### **Expériences professionnelles**

---

#### **12/2010 – 10/2015**

Chargé relation clients à la DIAC, secteur automobile Noisy Le Grand (93) - Gestion des commandes - Esprit d'écoute et esprit d'analyse - Satisfaire les demandes de la clientèle - Faire le lien entre le client et les structures extérieures - Mettre à jours les dossiers et contrats

#### **2008-2009**

Agent administratif à la DIAC, secteur automobile Noisy Le Grand (93) - Accueillir les personnes et identifier leur demande - Gestion du courrier - Réception appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs - Mettre à jour les logiciels de l'entreprise - Méthodes de classement et d'archivage

### **Langues**

---

- Anglais : Courant parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Négociation et Relation Client  
Vente, Gestion Clientèles, Marketing, Management, Relation Clients  
Administration  
Informatique : Maîtrise Pack Office, réseaux sociaux, Sony Vegas Pro (Expert)