

Denis L. - Né  
45140 Ormes  
33 ans d'expérience  
Réf : 1706150944

## Responsable d'unité de production

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Centre, dans le Bâtiment.

### Formations

---

1990 à 1992 Ingénieur CESI Filière générale-option production  
1982 à 1984 DUT en Génie Mécanique

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis 2009

ADRENHA (Sarl) -second oeuvre du bâtiment (électricité, plomberie, aménagement, décoration) - Ormes (45)  
Création et gérance de l'entreprise. - Assurer la bonne marche de l'entreprise suivant les axes de commercialisation, étude, gestion, planification et réalisation

#### 1992-2009

OTIS Fabrication d'ascenseurs - Gien (45) - 650 Salariés

#### 2000-2009

Responsable du Service Après-Vente. 15 collaborateurs Mission : Assurer le support après vente par la mise en place et l'animation de méthodes, moyens et ressources garantissant l'efficacité du service. Résultats : - Temps de traitement divisé par 4 (de 20 à 5 jours) - Réduction d'un tiers des causes de litiges liées à l'usine

#### 1997-2000

Ingénieur Qualité. 2 collaborateurs ? Résultats : - Instauration d'Audits réguliers au niveau site - Réduction de 40% du temps de traitement des remontées clients

#### 1992-1997

Responsable d'unité de production. 2 agents de maîtrise et 70 opérateurs Résultats : Amélioration de l'efficacité de 30%

#### 1986-1990

CEPEM ( Thomson) Fabrication de matériel électroménager - St Jean de la Ruelle (45) - 800 Salariés Agent de maîtrise Encadrement d'une équipe de 55 personnes

#### 1985-1986

ESSO-REP Secteur pétrolier - Chaunoy (77) - 50 Salariés Chef opérateur Contrôler et faire fonctionner un champ d'hydrocarbure Gestion, suivi et contrôle des unités de pompage et traitement

#### 1984

Bouygues Offshore Secteur para-pétrolier Conducteur de travaux Gestion du personnel sur barge Sondage et pénétration dynamique (3 mois en Angola)

### Langues

---

- Anglais professionnel courant parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

- Management de la qualité
  - &#61656;  Mise en place ISO 9001 en production et SAV
  - &#61656;  Création et animation du système d'audit interne
  - &#61656;  Elaboration d'un référentiel de communication vers nos clients (AMT booklet)
  - &#61656;  Gestion et animation des projets d'amélioration continue 5S, SMED, Kanban, VSM ...
  
- Management opérationnel des hommes et des organisations
  - &#61656;  Mise en place d'un management participatif par objectifs.
  - &#61656;  Encadrement d'équipes administrative et de production de 15 à 70 personnes
  - &#61656;  Recrutement, formation et développement des compétences des collaborateurs
  
- Gestion de projet
  - &#61656;  Définition et mise en oeuvre d'un projet de commande par SMS
  - &#61656;  Référent fabrication pour l'implantation d'une nouvelle ligne de production
  - &#61656;  Simplification des process, outils, procédures, méthodes
  - &#61656;  Création d'une SARL
  
- Créativité / développement
  - &#61656;  Identification de solutions innovantes en situations de crise
  - &#61656;  Re-engineering des process de fabrication
  - &#61656;  Elaboration et mise en place d'un suivi de commande sur Access
  - &#61656;  Rationalisation du processus de commande SAV et suivi des livraisons au client
  - &#61656;  Création d'un référentiel ouvrage par métier afin d'établir les devis (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- VTT, Moto, Ski alpin