

Yannick F. - Né
69100 Villeurbanne
19 ans d'expérience
Réf : 1707260932

Chargé d'etude telecom

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans l'Electricité et maintenance.

Formations

1995: B.T.S. Electronique - mention Anglais - Lycée Paul Constans, Montluçon (03)

1992: Bac F2 (Electronique), Lycée Paul Constans, Montluçon (03)

1989: B.E.P. Electronique, Lycée Albert Einstein, Montluçon (03)

Expériences professionnelles

2016-2017

ALDES, à Vénissieux (69), Responsable Centre Technique de Relations Clients, Coordination et gestion de l'équipe de 8 techniciens d'assistance technique téléphonique

2013-2016

FAAC France, Responsable BACK OFFICE Coordination et gestion de l'équipe de 4 techniciens de niveau 2 (Back Office). Gestion des tests CSTB/CETIM à la norme EN13241-1, NF421 et EN16005. Membre des commissions normatives françaises P25B et P25C FFB/SNFPSA

2009-2013

FAAC France, à Saint-Priest (69), Chargé de projets, de portes piétonnes automatiques puis de gestion de parking automatiques Etudes techniques et commerciales, livraisons des pièces au centre de fabrication (sous-traitance commandes et livraisons des pièces en atelier, configuration et test de fonctionnels, livraison sur le chantier, suivi de l'installation, mise en service et assistance technique, suivi clientèle

1997-2008

Diverses missions de postes de technicien

Langues

- Anglais : lu, écrit et parlé parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

 Gestion d'une équipe de techniciens, planification des différentes tâches

 Suivi des objectifs et motivation de l'équipe

 Montée en compétences des techniciens avec des plans d'actions

 Suivi d'activités et analyses des tableaux de bord

 Gestion des litiges

 Coordination avec le bureau d'études, la force commerciale et le service marketing

 Expertises techniques en automatismes, gestion de parking

 Suivi de chantier, coordinations avec les différents intervenants

 Suivi de fabrication, élaboration de dossiers techniques

 Connaissances des outils pack office et SAP (Expert)

Centres d'intérêts

- Randonnées, VTT, club d'échecs, danses latines