

Enzo U. - Né
13720 La Bouilladisse
4 ans d'expérience
Réf : 1709151305

Technicien sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 Licence professionnelle Marketing en alternance
ESTC MARSEILLE
2013 BTS Négociation Relation Clients en alternance
ESTC MARSEILLE
2011 Baccalauréat Sciences et Techniques de la Gestion
Lycée Frédéric Joliot Curie AUBAGNE

Expériences professionnelles

Avril 2016 à aujourd'hui

Assistant et technicien SAV logistique Société Holtex (Matériel médical et confort de vie) □ Gestion des dossiers SAV (administratif et technique) o Ouverture dossiers SAV o Réalisation des diagnostics techniques et réparation des produits □ Gestion des litiges fournisseur (anglais et français) o Demande de remboursements o Négociation pour les prises en charge sous garantie □ Réception des achats / gestion du stock □ Gestion du réapprovisionnement du picking (conduite de chariots élévateurs)

Novembre 2014 à Décembre 2015

Opérateur de production polyvalent Société Oxygravure (impression numérique) □ Pilotage de machines d'impression et de découpe numérique □ Gestion des stocks

Septembre 2013 à Octobre 2014

Acheteur et gestionnaire des marchés publics pour la société Gazzotti (impression numérique et signalétique) durant la licence □ Gestion et suivi des marchés publics □ Gestion des achats (Commandes et choix fournisseurs) □ Gestion de projets et des budgets clients

Novembre 2011 à Aout 2013

Conseiller commercial - Assistant ADV pour la société Gazzotti (impression numérique et signalétique) durant le BTS □ Prospection clientèle terrain et téléphonique □ Gestion et suivi des commandes clients □ Elaboration de devis

Langues

- Anglais : Courant (écrit et parlé) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Connaissance des marchés publics (administration et technique)
- Sens du relationnel avec les clients et les fournisseurs (français et anglais)
- Conduite des chariots Fenwick (autorisation entreprise)
- Gestion d'un stock
- Prospection clientèle terrain et téléphonique

- Gestion et suivi des commandes clients
- Elaboration de devis
- Logiciels maîtrisés: Pack office, Illustrator (bases) Sage 100 (Expert)

Centres d'intérêts

- Pratique du football en club depuis 2007 à Auriol, voyages, sorties entre amis, cinema, sports.