

Elodie M. - Née le 08/06/1983
95500 Gonesse
14 ans d'expérience
Réf : 1709231004

Gestionnaire d'incident -planificatrice / responsable assistante support client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2002 Niveau Baccalauréat Sciences Médico-Sociales (SMS)
1998 Brevet des Collèges

Expériences professionnelles

2015-2017

Gestionnaire d'incident / planificatrice Computacenter à Gonesse -Utilisation de SAP et ITSM -Assurer le suivi des incidents affectés à la sous-traitance -Planification des incidents dans les délais

2011-2015

Responsable assistante support client Keymoov à Gennevilliers -Traiter la relation client après-vente -Gestion du support technique (outil ticketing) -Suivi facturation, relance téléphonique -Gestion des demandes de financement et des contrats clients auprès du partenaire financier -Gestion des plannings des techniciens et sous-traitant -Gestion du stock -Organiser les déplacements (train, hôtel, location de véhicule...) -Formation des clients sur le logiciel pour la gestion de leur flotte automobile

2003-2011

Employée à La Poste Paris 18ème - Factrice : distribution de courrier et des lettres recommandées - Agent de tri : répartition du courrier simple et des lettres recommandées - Chauffeur : distribution des dépôts de courrier - Prise en charge des facteurs pour les déposer sur leur tournée - Livraison colis

2002-2003

Secrétaire médicale à L'hôpital Bichat Paris 18ème - Classement des résultats - Accueil des patients - Réception des appels téléphoniques - Prise de rendez-vous - Gestion du courrier

Atouts et compétences

Gestionnaire d'incident / planificatrice
Responsable assistante support client
Factrice
Secrétaire médicale

INFORMATIQUE
Microsoft Word, Excel, PowerPoint (Expert)

Permis

B