

Sylvain L. - Né  
92600 Asnières-sur-seine  
8 ans d'expérience  
Réf : 1709281242

## Controleur de gestion

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

2016 Le métier de contrôleur de gestion - CEGOS  
2004-2008 Master 2 - Ecole Supérieure de Commerce et de Management (ESCEM), Tours  
Spécialisation : Marketing et innovation dans l'univers de la grande consommation  
2002-2004 Classe préparatoire Economique et Commerciale HEC - Lycée Gambetta, Arras

### Expériences professionnelles

---

#### 2013-2016

Responsable Prévisions et Flux - Service Client Smartbox - Courbevoie 10 agents à Courbevoie - 25 à Compiègne - 60 à Fez, Maroc -Prévisions et analyses des différents flux (appels, mails, échanges...)  
-Identification et recommandations des changements organisationnels requis -Amélioration de la performance du service client : qualité de service, durée moyenne de traitement... -Accompagnement de la migration du Service Client en Irlande

#### 2009-2013

Business Analyst rattaché à la Direction Commerciale France Smartbox - Courbevoie Réseaux de distribution : GSA, GSS, B2B, Boutique internes, Agences de voyages - CA 110 M€ -Prévisions et analyses des ventes des différents réseaux, du mix-produits et du marché (GFK) -Suivi de l'activité et de la performance des Commerciaux terrains : gestion de la couverture, fréquences des visites, CA des magasins... -Mission de 6 mois de Demand Planning (lancement nouveaux produits, gestion des stocks, allocation...)

#### 2008-2009

Assistant des Responsables Développement d'Enseignes Smartbox - Levallois - Prospection de nouveaux magasins - Tournées terrain IDF : merchandising, inventaires, prises de commandes...

#### 2007

Assistant Chargé de recrutement et Assistant Commercial ADECCO - Calais - Recherches de profils intérimaires, gestion d'entretiens - Suivi des demandes clients, placements des intérimaires

### Langues

---

- Anglais : Niveau B2 / TOEIC 930 - Espagnol et japonais : notions parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- Aide à la préparation et à la mise en place des Business Plans
- Aide à la construction des budgets et des objectifs
- Actualisation des prévisions et reforecast
- Proposition de simulations chiffrées

Elaboration des Outils de gestion

- Elaboration d'outils de reporting et de tableaux de bord
- Identification et mise en place des indicateurs clés
- Contrôle de la fiabilité des bases de données

#### Pilotage des Indicateurs de performance

- Consolidation et réconciliation des données
- Analyse des écarts et de la performance de l'entreprise
- Communication des résultats aux différents collaborateurs

#### Informatique

- Mise en place d'actions correctives et préventives
- MS Office, Excel avancé, Salesforce, Navision (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Sports (NFL, NBA, e-sport), Voyages (Japon, Nouvelle-Zélande, Costa Rica, Islande), Lecture, Cinéma