

**Nour-el-houda M.** - Née le 04/04/1985  
**69003 Lyon**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 1710111235**

## Service apres-vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2014 - 2017 Master 1 Droit Judiciaire et Privé, Université Jean Moulin, Lyon  
3ème.

2004 Baccalauréat STT AAC

(Sciences techniques et technologiques, Actions Administratives et Commerciales)

### Expériences professionnelles

---

#### **Juil. - Sept. 2017**

Agent d'entretien GSF

#### **Sept. 2015 – Juil. 2017**

Enquêtrice téléphonique KANTAR TNS

#### **Juil.- Août 2013**

Agent d'entretien Société STEM et Société MSEI, Vienne (38)

#### **Sept. 2005 - Juin 2007**

Assistante de direction et agent polyvalent Cinéma PATHE LYON, Lyon 2ème. Relation clientèle (accueil, gestion des entrées et sorties de salles, tenue de stands, prise d'appels, partenariats et actions commerciales)

#### **Eté 2005**

Garde d'enfants Allo nounous, Lyon

#### **Août 2004**

Animatrice pour enfants Maison de l'enfance du 7ème, 2 rue du repos, Lyon 7ème

#### **Août 2003**

Animatrice pour enfants Assoc. Educ. Pop. St Vincent, Lyon 1er.

### Langues

---

- Anglais (niveau scolaire) - Italien (niveau scolaire) parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Agent d'entretien

Enquêtrice téléphonique

Assistante de direction

Agent polyvalent

Garde d'enfants

Animatrice pour enfants

Maîtrise du Pack Office : Word, Excel, Powerpoint et Access.  
Connaissance des logiciels Sphinx et Cinéway (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- Promenade, musique, lecture et soirées entre amies