

Laurent P. - Né le 09/02/1978
94320 Thiais
18 ans d'expérience
Réf : 1710120326

Responsable des services généraux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2015 : Habilitation Electrique
BS-BE-HE Manoeuvre (HTA)
APAVE
2015 : Sauveteur Secouriste du Travail
CREFOPS
2015 : Réfèrent Sécurité
Formation Préventeur des risques socioprofessionnels
ICPR
1999 - 2000 : Service National
Fusilier Commando de l'Air
Base Aérienne 105, Evreux (27)
1996 : Brevet d'Etudes Professionnelles
Administration Commerciale et Comptable
Lycée François Truffaut, Paris (75)

Expériences professionnelles

Depuis le 19 Juin 2017

Responsable des Services Généraux / CRIT Gestion des locaux du siège (11000 m²) Gestion des équipes de prestataires (ménage, sécurité, maintenance technique...) Optimisation des commandes et gestion des stocks Réalisation des procédures internes Réalisation des tableaux de suivi des activités Gestion de contrats pour les 600 agences du groupe Gestion du parc automobile de 500 véhicules (PILOTE GESTION) Gestion du courrier Suivi et réception des travaux

2011-2017

Responsable des Services Généraux / Groupe ILIAD (FREE site Qualipel) Gestion des locaux (3000 m²) et des espaces extérieurs (2 hectares), site de 540 salariés Gestion du contrôle d'accès et de la vidéosurveillance Gestion des équipes de prestataires (ménage, sécurité...) Benchmark des fournisseurs, négociation et suivi des contrats Optimisation des commandes et gestion des stocks Réalisation des procédures internes Planification des formations liées à la sûreté et la sécurité Gestion du courrier Suivi et réception des travaux Maintenance technique de niveau 1 et 2

Octobre-Novembre 2011

Chargé du service logistique / VIAMEDIS SANTE (en intérim) Gestion des commandes et des stocks Réorganisation et gestion de l'archivage Maintenance technique de niveau 1 et 2

2001-2010

Assistant des Services Généraux confirmé TELEPERFORMANCE (Dont 3 années sans responsable de service) Reprographie et présentation de documents (classeurs d'appels d'offres, reliures de books de formation...) Gestion du courrier Gestion de 5 sites et contrôle des prestations réalisées Management ponctuel de collaborateurs Négociation et gestion des stocks de consommables Organisation et planification de

prestations spécifiques □ Maintenance technique de niveau 1

2000-2001

Chargé de relation Clientèle TELEPERFORMANCE □ Management Téléconseiller en émission d'appel commercial pour le client ITINERIS puis ORANGE

1998-1999

Agent Commercial MCPM □ Démarchage commercial (téléphonique et terrain) pour la vente d'encarts publicitaires aux professionnels

Atouts et compétences

• Commerciales : élaboration de cahiers des charges spécifiques et négociation auprès des fournisseurs

• Techniques : gestion de la maintenance de niveau 1 et 2 (opérationnel et management)

• Relationnelles : négociation en B to B et B to C

• Managériales : animation et supervision d'équipe

• Informatiques : maîtrise du Pack Office

Amadeus (logiciel de gestion de badge)

Pro Surveillance System (vidéo surveillance)

Pilote Gestion (flotte automobile) (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- • Football et Five

• Cuisine

• Cinéma

• Air soft