

Vangelis P. - Né
26000 Valence
25 ans d'expérience
Réf : 1710120622

Manager technique & relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Expériences professionnelles

Depuis 2010

Administrateur & Community Manager (Investissement/Conseil) Rhône Vallée Angels, Valence, Association départementale de Business Angels (50 membres) □ Instruction/évaluation de faisabilité de projets sélectionnés. □ Accompagnement de projets financés via de comités de pilotage. □ Pilotage de la Commission Communication, Partenariats et Évènements. □ Contribution à la structuration de l'association: volets institutionnel, financier, communication □ En lien avec le Président, représentation de la structure : participation aux assemblées générales des partenaires, réunions thématiques, présence aux événementiels du territoire, etc.... □ Participation aux assemblées plénières de l'association et aux commissions thématiques. □ Participation aux réunions du conseil d'administration

2014-2016

Manager Qualité Produit Senior (Dispositifs Médicaux Implantables) Amplitude, Valence, Implants Orthopédiques, (300 p, 80 M€) □ Management des aspects qualité industrielle, qualité client & SAV, libération produit (ISO 9001/13485). □ Management d'équipes de 10p (5 en direct) et mise en place d'une nouvelle organisation par pôle d'activité. □ Intégration d'un logiciel Qualité company-wide

2010-2012

Manager Service Client & Qualité (Dispositifs Médicaux) Groupe DMS, Montpellier, Imagerie Médicale, (75 p, 21 M€) □ Mise en place d'une politique commune qualité et satisfaction client. Membre du CoDir. □ Mgmt du Service Client (SAV+ADV), de la Qualité et du Support Produit (20p, budget d'exploitation de 2 M€). □ Réduction des coûts et augmentation de 20% de la marge commerciale du Service Client. □ Accompagnement des clients B2B à l'international en terme d'exploitation (formations, modernisations, évolutions). □ Définition et développement, en partenariat avec le service commercial, de nouvelles offres de service client. □ Déploiement de reporting et d'indicateurs de performance adéquats auprès de la direction et des équipes.

2008-2010

Group Quality Manager (Dispositifs Médicaux) LPG Systems, Valence, France, Appareils pour le Traitement de Tissus Conjonctifs (240 p, CA 70 M€) □ Mise en place d'une Direction Qualité Groupe (équipes de 7p, 3 en direct, budget de fct de 500 K€). □ Traitement des réclamations clients via l'outil CRM et pilotage des évolutions techniques de produits. □ Mise en place de processus de traitement de retours clients avec le SAV et le laboratoire d'expertise produits. □ Co-pilotage avec le SAV et la R&D de la validation opérationnelle de nouveaux produits chez les clients-utilisateurs

2004-2007

RIETER France, Responsable Qualité & Support Client (Automobile/Métallurgie) 2006-2007 : RIETER Automotive, Compiègne, France, Isolation Automobile (180 p, 50 M€) □ Interlocuteur privilégié des clients stratégiques (PSA, Renault Trucks). □ Gestion des aspects QSE de 2 sites industriels dans le cadre de l'ISO/TS 16949 et de l'ISO 14001. □ Réduction des retours clients de 10% et animation du Plan de Progrès des sites

2004-2006

RIETER Textile Machinery France, Valence, France, Machines pour l'Industrie du Textile (250 p, 70 M€) □ Mgmt

de la Qualité au sein du Business Group Textile Machinery (4 Business Units). Adjoint au Dir. BU Service. □ Management des Services Qualité Industrielle et Client (7p, dont 3 en direct). □ Mise en place d'outils qualité (PDCA, G8D, AMDEC, R&R) et réduction du taux des coûts de garantie client de 60%.

1991-2003

ALCATEL CABLE, Responsable Qualité et Projet Industriel (Automobile/Métallurgie) 2001-2003: NEXANS WIRES, Compiègne, France, Production de Fils Emailés (400 p, 100 M€) □ Mgmt de la Qualité Industrielle & Clients et action transversale sur les sites européens de la ligne de produits. □ Suivi direct des clients stratégiques (VALEO, B&D, SONY) dans le cadre de l'ISO/TS 16949. □ Réduction des retours clients de 40% et déploiement de l'amélioration continue (Lean/PDCA/5S/SMED/TPM). 1991-2000: ALCATEL CABLE, Athènes, Grèce, Production de câbles d'énergie et télécom. (230 p, 70 M€) □ Animation de la Qualité dans un contexte multi-sites (production, logistique). □ Mise en place du processus de traitement des réclamations clients. □ Pilotage de l'Excellence Industrielle et réduction des coûts de production de 1% des matières premières

1987-1988

DEA Traitement du Signal, Université de Rennes

1980-1985

Génie Electrique, Ecole Polytechnique de Salonique (Grèce), Mention Excellent

Langues

- Français (Bilingue), Anglais (Bilingue), Italien (courant), Grec (maternel), Allemand parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Administrateur & Community Manager
Manager Qualité Produit Senior
Manager Service Client & Qualité
Responsable Qualité & Support Client
Responsable Qualité et Projet Industriel
Management des Opérations Techniques et Commerciales
Informatique : Microsoft Office, SAP R3, SAGE X3 (Expert)

Centres d'intérêts

- Associations : Rhône Vallée Angels, Club Cadres Drôme-Ardèche, Donneurs de sang bénévoles.
Réseaux socioprofessionnels: LinkedIn, Viadeo, Twitter.
IUT de Lamia (Grèce) : enseignement du Management de la Qualité et de la Production
Autres : sports (volley-ball, tennis, voile), musique (guitare).