

**Mehdi B. - Né**  
**95100 Argenteuil**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 1710181608**

## Responsable d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment, le Génie Civil et Travaux Publics.

### Formations

---

2010 : Master Responsable Développement commercial  
2009 : BTS Technico-commercial génie électrique et mécanique en apprentissage à L'Aforp.  
2007 : BAC Electrotechniques (mention assez bien).  
2006 : BEP électrotechniques  
Attestation  
2013 : Attestation de stage sur la fumisterie, et réglementation sur les conduits de fumées.  
2006 : Attestation de stage initiation aux travaux de haute tension chez EDF (HTA)  
2006 : Attestation de connaissances des principes généraux de sûreté Aéroportuaire

### Expériences professionnelles

---

#### 2010-2017

Responsable Services Chauffage/Plomberie/Fumisterie/Electricité/Rénovation (CDI)

#### 2009-2010

Chargé d'affaires chauffage /Maintenance/ plomberie/fumisterie (en apprentissage)

#### 2007-2009

Technico-commercial chauffage/plomberie (apprentissage)

### Langues

---

- Anglais, Arabe : lu, écrit parlé / Espagnol : lu, écrit, parlé (niveau scolaire) parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Commerce :

Négociation vente clients/fournisseurs  
Prospection téléphonique, terrain et mailing clients  
Planification de RDV et suivi clientèle.  
Fidéliser les clients et faire fructifier le CA.

Management :

Manager les hommes. (8 équipes)  
Former les hommes  
Sensibiliser et motiver les hommes

Marketing

Réalisation d'étude et analyse de marché   
Etude satisfaction client

Communication :

Mise en place d'un site internet

Animation d'un site internet

Suivi demande clients via le site

Gestion des diffusions

Gestion : □

Pilotage budgétaire. □

Saisi rapport d'intervention /facturation.

Saisi et relance encaissement.

Déléguer et suivre les activités en sous traitance.

Suivi et respect des budgets alloués-Préparer, suivre, améliorer la marge et livrer les chantiers. □

Etablir le reporting mensuels des résultats financiers

Technique :

Etude de faisabilité technique des projets

Maintenance et installation appareils à gaz.

Diagnostic panne chauffage /électricité.

Expertise technique sur des sinistres.

Connaissance régulation. (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Sport : Natation, foot

Voyage : Tunisie, Maroc, Egypte, Turquie, Italie, Espagne, Portugal, Grèce, sultanat d'Oman, Malaisie