

**Mélanie D.** - Née  
**91600 Savigny Sur Orge**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 1710251727**

## Assistante administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

2004 ESG PARIS - Ecole Supérieure de Gestion :  
Master de Gestion des Entreprises spécialité Marketing Management (Bac+5)

2003 Université Paris IV- La Sorbonne :  
Maîtrise LEA (Espagnol / Portugais) Commerce et Affaires spécialité marketing et affaires

1999 Baccalauréat général littéraire spécialité mathématiques - Lycée de Bondy (93)

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis 2015

Assistante Service Clients chez ELIS à Bondoufle 91

#### 2014-2015

Chef d'équipe chez WEB AND TEL (Filiale Groupe G7) à Grigny 91

#### 2005-2014

Chargée d'assistance puis Expert Métier chez MUTUAIDE ASSITANCE (Filiale Groupama) à Bry s/ Marne 94

#### Fevrier-Juillet 2004

Assistante Communication (stage) chez PAGE PERSONNEL à Neuilly s/ Seine 92

#### Juin-Aout 2003

Assistante Marketing (stage) chez VOYAGE WASTEELS à Bagnolet 93

#### Juin-Juillet 2002

Chargée de Communication (stage) à l'AMBASSADE DU PORTUGAL à Paris

#### 2000-2003

Chargée d'accueil à mi-temps chez LCL à Aulnay /s Bois 93

### Langues

---

- Portugais et Espagnol : courant parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- &#61692;□ Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- &#61692;□ Création et suivi de documents (tableurs, courriers, présentations ...)
- &#61692;□ Constitution, suivi, reprise et clôture de dossiers administratifs
- &#61692;□ Suivi et contrôle de la réalisation des prestations et de l'application des procédures

&#61692;□ Traitement des réclamations

&#61692;□ Elaboration et contrôle de factures

&#61692;□ Identification de la demande et orientation vers la prestation ou l'interlocuteur adéquat

&#61692;□ Organisation des équipes journalière, gestion des plannings

&#61692;□ Organisation de déplacements

Informatique : maîtrise du Pack Office, d'Internet et du logiciel particulier : SIMUT, Maîtrise d'Avaya (Expert)

## Permis

---

B