

Lilia T. - Née
77176 Savigny Le Temple
17 ans d'expérience
Réf : 1711080905



Gestionnaire back office commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

B.T.S. Informatique
Baccalauréat C

Expériences professionnelles

2014-2017

Protection Juridique - Gestionnaire comptable clients - Paris 12ème □ Enregistrement & comptabilisation des primes en provenance des quinze commerciaux et de la vingtaine de partenaires □ Encaissement des primes : virements, chèques, carte-bancaires, prélèvements □ Validation des résiliations des contrats □ Analyse et lettrage des comptes clients □ Suivi du recouvrement des impayés amiables : relances mensuelles simples et mise en demeure □ Transmission des dossiers contentieux auprès d'un cabinet externe : prise de décision ou non d'une injonction de payer en fonction du montant de la créance □ Renouvellement de tous les contrats □ Réalisation de 5 reporting hebdomadaires destinés à la Direction, et à chaque partenaire □ Accueil téléphonique des clients □ Traitement des réclamations clients

2011-2014

HASE FRANCE - Assistante administration des ventes - Bondoufle 91 □ Réception des devis □ Commande du poêle, du conduit et des fournitures pour l'installation □ Réception des commandes □ Gestion des plannings des techniciens et poseurs □ Encaissement et facturation □ Relance des impayés

2009-2010

BANQUE DE FRANCE - Gestionnaire de dossiers de surendettement (Intérim) - Noisiel 77 □ Accueil physique et téléphonique des débiteurs (informations générales d'ordre procédural) □ Saisie du dossier (calcul des ressources et des charges) □ Traitement du courrier □ Etude de la recevabilité du dossier □ Etude de l'orientation du dossier □ Négociation active avec les créanciers et les débiteurs □ Etude du plan □ Préparation des dossiers à envoyer au juge

2009

CREDIT AGRICOLE DE LA BRIE - Assistante commerciale (CDD) - Melun 77 □ Accueil physique et téléphonique de la clientèle □ Gestion des agendas des conseillers □ Gestion de la caisse □ Renseignements et conseils auprès des clients sur les différents produits bancaires □ Gestion du stock journalier des cartes et des chéquiers □ Ouverture et collecte majoration des comptes épargne □ Réalisation des différentes opérations liées aux comptes clients CREDIT AGRICOLE DE LA BRIE - Formatrice TOIP (CDD - Meaux 77 □ Former tout le personnel des agences du Sud de la Seine et Marne sur des nouveautés d'un logiciel interne

2008

JUDICIAL Assurances - Assistante commerciale (CDD) - Melun 77 □ Renouvellement des contrats □ Réalisation des offres □ Secrétariat du Directeur Commercial □ Accueil téléphonique des clients □ Interface entre les clients et les commerciaux RENFORTS-7 Sécurité - Assistante de direction - Réau 77 □ Tenue à jour des dossiers du personnel (DUE, visite médicale, contrat de travail,...) □ Traitement des commandes □ Réalisation des devis et factures clients □ Secrétariat de la société □ Gestion de l'agenda du Directeur □

Préparation des pièces comptables □ Mise à jour des plannings des agents et des sous-traitants

2005-2008

GIL IMMOBILIER - Assistante commerciale - Nangis 77 □ Accueil physique et téléphonique des clients □ Participation à la communication au sein de la société □ Secrétariat de l'agence □ Gestion des agendas des conseillers □ Mise à jour des sites internet et de la vitrine □ Montage et Suivi des dossiers locations et ventes □ Transmissions des informations aux différents organismes (Banques, notaires, Siège Social,...)

Langues

- ARABE (langue maternelle) - Notions d'ANGLAIS et d'ITALIEN parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestionnaire comptable clients

Assistante administration des ventes

Gestionnaire de dossiers de surendettement

Assistante commerciale

Formatrice TOIP

Assistante de direction

Connaissances informatiques :

Pack Office : Bonne maîtrise ; Outils comptables : ADHOC - PERICLES - ALPHE - OMNIS - SUREN (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Famille - Voyages - Lecture - Cinéma - Théâtre - Comédies musicales - Musique - Vélo - Natation - Gymnastique en groupe - Volley-ball