

**Rahma A. - Née**  
**77240 Cesson**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 1711090522**

## **Assistante administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

2012 - Stage de remise à niveau de l'anglais

1992 - Formation réceptionnaire trilingue

1991 - BAC A2 (lettre et langue)

1987 - B.E.P.C.

### **Expériences professionnelles**

---

#### **Mai-Septembre 2017**

Assistante Commerciale B.INTERIOR Environnement-Design

#### **2014-2016**

Assistante administrative MAGIC FORM Contexte - CDI Environnement - Sport

#### **2010-2012**

Chargée de clientèle SECURINFOR Contexte - CDI dans le cadre d'un contrat de prestations pour le client EDF (3000 utilisateurs dont 2500 VIP) Environnement - I.T. et Energie nucléaire

#### **2005-2009**

Gestionnaire de parc informatique SECURINFOR Contexte - CDI dans le cadre d'un contrat de prestations pour le client EDF (3000 utilisateurs dont 2500 VIP) Environnement - I.T. et Energie nucléaire

### **Langues**

---

- Anglais - niveau correct / Espagnol - niveau correct / Italien - niveau intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Accueil du public, gestion des appels téléphoniques, de(s) messagerie(s), de planning, de la documentation saisie des courriers et compte rendu, préparation et animation de réunions techniques

- Gestion et optimisation de portefeuille clients et contentieux, vente, rédaction de devis et facture, petite comptabilité, gestion des fournisseurs, mise en place et pilotage de contrat, rédaction de procédures

- Gestion : de parc et financière des éléments d'inventaire (matériel loué ou acheté, amortissement), du cycle de vie de chaque élément, des incidents informatique et des statistiques - veille à la mise en application des normes et procédures techniques et logistiques, coordination technique (backup).

Logiciels - Pack MS Office, Word, Excel, Outlook, Adobe, ORACLE, SAP, Lotus Notes, Service Center, Asset Center, VPN

Internet & Réseaux sociaux - Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Facebook, Twitter, Instagram, Viadeo,

LinkedIn (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- Voyages, cinéma, littérature, l'histoire, le théâtre, musique du monde, sports (Athlétisme, sport en salle, natation)