

Christina D. - Née le 09/01/1978
91230 Montgeron
21 ans d'expérience
Réf : 1711270751

Secrétaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1995 - 1998 : CAP COIFFURE en alternance.
CFA Evry, 91 / Léo Coiffure, Montgeron 91

Expériences professionnelles

Mai-Décembre 2017

Vacataire. Centre de pré-archivage et imprimerie de la cour d'appel de Paris Vitry-sur-Seine 94 · Suivi des commandes d'impression: documents, cotes, enveloppes, signalétiques etc... · Réalisation des travaux d'impressions. · Façonnage : dupli copieur, plieuse, massicot, encolleuse de table, perforeuse relieuse, scelleuse... · Gestion des stocks.

2010-2017

Télévendeuse Commerciale Sédentaire. ETS LEROY - Valenton 94 Vente de matériel médical destiné essentiellement aux hôpitaux, maisons de retraite et autres établissements de santé. · Gestion des appels entrants et sortants + prospection de nouveaux clients. · Gestion du portefeuille client et création de nouveaux comptes dans la base de données. · Présentation de l'entreprise, des produits et des services. · Adaptation des argumentaires selon les besoins et les profils des clients. · Informations sur les offres promotionnelles et envoi par mail. · Saisie, envoi et relance des devis. · Suivi des commandes et des SAV. · Envoi d'échantillons et de documentations

Langues

- Français - Portugais : Lu, parlé, écrit parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueillir les clients
- Gestion des appels entrants et sortants + prospection de nouveaux clients.
- Gestion du portefeuille client et création de nouveaux comptes dans la base de données.
- Présentation de l'entreprise, des produits et des services.
- Adaptation des argumentaires selon les besoins et les profils des clients.
- Informations sur les offres promotionnelles et envoi par mail.
- Saisie, envoi et relance des devis.
- Suivi des commandes et des SAV.
- Envoi d'échantillons et de documentations
- Réalisation des travaux d'impressions
- Gestion des stocks (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Cuisine
Lecture
Musique