

Frédéric N. - Né
91170 Viry-chatillon
18 ans d'expérience
Réf : 1711271623

Commercial sédentaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1999 BTS Action Commerciale- Ecole Privée CLAUDE BERNARD - Paris.
1996 Baccalauréat série Littéraire-Ecole Privée LA CERISAIE - Savigny-Sur-Orge (91).

Atouts et compétences

□ Prospections téléphoniques.
□ Prise de rendez-vous pour les commerciaux.
□ Réception des appels téléphoniques des clients.
□ Gestion des emails des clients.
□ Gestion et suivi des dossiers clients.
□ Renseigner les clients, prix, délais, conditions commerciales.
□ Gestion des litiges, facturations, règlements.
□ Gestion des tableaux de reporting sur Excel.
□ Elaboration et envoi des documents aux clients.
□ Mises à jour des fichiers clients sur Excel.

Informatiques:

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Internet. Environnements: Windows (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Musique : Pratique du synthétiseur.
Sport : Marche à pied